

“年末年始期間中のきっぷ”の事前申込みについて

— 11月15日（水）より受付を開始いたします —

2017年11月 2日

西日本旅客鉄道株式会社

広島 支 社

JR広島支社では、年末年始期間中の指定券を発売日に窓口へお並びいただくことなくご購入いただけるよう、事前にお申込みを受付いたします。また、クレジットカードをお持ちなら携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけ、きっぷのお受取はご乗車直前まで可能なインターネット予約「e5489」「エクスプレス予約」「スマートEX」の事前申込サービスもぜひご利用ください。

◎事前申込みいただけるきっぷの対象期間

2017年12月28日（木） ～ 2018年 1月 4日（木）

※期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。

◎お申込み受付期間

2017年11月15日（水） ～ 2017年11月18日（土）

◎お申込み方法

○駅の「みどりの窓口」で直接お申込み【受付時間：みどりの窓口営業時間内】

広島支社エリア内の18駅で受付を行います。

※11月15日（水）は10時より受付いたします。

【事前受付実施駅】

三原駅 西条駅 東広島駅 呉駅 海田市駅 広島駅 三次駅 可部駅 横川駅 五日市駅
岩国駅 徳山駅 防府駅 新山口駅 厚狭駅 新下関駅 下関駅 長門市駅

○電話でお申込み【受付時間：10時～18時】

【専用ダイヤル 082-262-6590】

専用ダイヤルをご用意いたしましたので、ぜひご利用ください。

※受付開始直後はお電話がつながりにくい場合があります。

受取駅は「事前受付実施駅」の18駅からお選びいただくことができます。

◎ご案内

○指定席は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっております。結果については発売日以降準備出来次第、事前にお申込みいただいた全てのお客様へ駅から電話連絡いたします。

○指定席のお引取りは12月10日（日）までとさせていただきます。

○ご希望が集中する列車によっては、お席をお取り出来ない場合がありますので、予めご了承ください。

◎インターネット予約「e5489」「エクスプレス予約」「スマートEX」の事前申込サービス

クレジットカードをお持ちであれば、携帯電話やスマートフォン、パソコンから事前申込サービスをご利用いただける、インターネット予約もございます。詳しくは、別紙をご覧ください。

インターネットの事前申込サービス！

きっぷの発売開始日（乗車日 1 カ月前）のさらに「7 日前」の 5 時 3 0 分から受付開始！

〈例〉2017 年 12 月 30 日（土）のきっぷは 2017 年 11 月 23 日（木・祝）5 時 30 分から受付開始！

カンタン、ベンリなインターネット予約をぜひ、ご利用ください。

 J R 西 日 本 ネット 予 約	山陽・九州・北陸新幹線、在来線特急※を予約するなら e5489事前申込サービス ※JR西日本、JR四国、JR九州エリアの特急列車などです。（一部列車を除く） [申込受付期間] 発売開始日の7日前の5:30～発売開始日当日の9:59まで ※e5489事前申込サービスはクレジットカード払いのみとなります。コンビニ等・駅払いのご利用いただけません。
 	東海道・山陽新幹線を予約するなら EX予約・スマートEX事前申込サービス [申込受付期間] 発売開始日の7日前の5:30～発売開始日当日の9:30まで

○申込みの回答は、発売開始日の 10 時に購入申込みがあったものとして順次発売手続きを行い、当日中に申込み結果をご登録のメールアドレスにお知らせします。

※申込みが集中した場合、回答にお時間がかかる場合があります。

○事前申込は予約の成立を確約するものではありません。満席などの理由により、座席を用意できない場合があります。また、一部のきっぷは事前申込いただけません。

○事前申込いただいた内容で予約が成立した時点で、自動的にクレジット決済を行います。

※一定数を超えると、申込みを制限させていただく場合があります。

※事前申込ではシートマップによる座席の選択はできません。その他一部制限があります。

○『e 5 4 8 9』『エクスプレス予約』『スマートEX』の事前申込サービスに関するご利用方法やご利用条件等について詳しくは【JR西日本予約】をご覧ください。

◎広島・山口エリア「きっぷの事前申込サービス」専用ダイヤル・駅受付終了のお知らせ

平素より、「きっぷの事前申込サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、広島・山口エリアでお盆および年末年始に実施しております「きっぷの事前申込サービス」の専用ダイヤル・駅受付につきましては、今年の年末年始期間での実施をもちましてサービスを終了させていただきます。

長年にわたりご愛顧いただきましたお客様に、心より感謝申し上げます。

なお、インターネットでお申込みいただける「e 5 4 8 9 事前申込サービス」は引き続きご利用いただけます。また、「EX予約・スマートEX事前申込サービス」を新たに開始しております。今後はインターネット予約サービスを充実させていくことで、引き続きお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。