

“お盆期間中のきっぷ”の事前申込みについて

— 7月2日（日）より受付を開始いたします —

平成29年 6月16日
西日本旅客鉄道株式会社
広島支社

JR広島支社では、お盆期間中の指定券を発売日に窓口へお並びいただくことなくご購入いただけるよう、事前にお申込みを受付いたします。また、クレジットカードをお持ちならどなたでも携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけ、きっぷのお受取はご乗車直前まで可能なJR西日本ネット予約「e5489」の事前申込サービスもぜひご利用ください。

◎事前申込みいただけるきっぷの対象期間

平成29年 8月11日（金）～平成29年 8月16日（水）

※期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。

◎お申込み受付期間

平成29年 7月 2日（日）～平成29年 7月 5日（水）

◎お申込み方法

○駅の「みどりの窓口」で直接お申込み【受付時間：みどりの窓口営業時間内】

広島支社エリア内の18駅で受付を行います。

※7月2日（日）は10時より受付いたします。

【事前受付実施駅】

三原駅 西条駅 東広島駅 呉駅 海田市駅 広島駅 三次駅 可部駅 横川駅 五日市駅
岩国駅 徳山駅 防府駅 新山口駅 厚狭駅 新下関駅 下関駅 長門市駅

○電話でお申込み【受付時間：10時～18時】

【専用ダイヤル 082-262-6590】

専用ダイヤルをご用意いたしましたので、ぜひご利用ください。

※受付開始直後はお電話がつながりにくい場合があります。

受取駅は「事前受付実施駅」の18駅からお選びいただくことができます。

◎ご案内

○指定席は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっております。結果については発売日以降準備出来次第、事前にお申込みいただいた全てのお客様へ駅から電話連絡いたします。

○指定席のお引取りは7月23日（日）までとさせていただきます。

○ご希望が集中する列車によっては、お席をお取り出来ない場合がありますので、予めご了承ください。

◎ネット予約「e5489」のお申込方法

クレジットカードをお持ちであれば、携帯電話やスマートフォン、パソコンから事前申込サービスをご利用いただける、JR西日本ネット予約「e5489」もごさいます。詳しくは、別紙をご覧ください。

JR 西日本ネット予約「e5489」の事前申込サービス



クレジットカードをお持ちならどなたでも、携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけます。さらに、きっぷのお受取はご乗車直前まで可能です。大変便利な「e5489」をぜひご利用ください。

○受付期間

8月10日（木）～8月17日（木）ご乗車分のきっぷを、乗車日の「1ヶ月と12日前の5時30分」から受付します。

例えば…8月10日（木）ご乗車分のきっぷ⇒6月28日（水）5時30分から受付開始！！

- ※ お申込みいただけるきっぷは、「通常のきっぷ」（特典あり／特典なし）と一部の割引きっぷとなります。
- ※ 乗車日1ヶ月前の指定席発売開始以降、座席の予約手続きを行い、予約が完了した時点でクレジット決済となります。
- ※ 満席等の理由により座席を用意できない場合がありますので、必ず予約結果（メール）をご確認ください。
- ※ 「e5489」の事前申込サービスでは、座席表からの座席指定はできません。また座席位置（窓側やA席など）を指定されますと、ご希望の座席位置が満席の場合は不成立となります。この他にも一部制限があります。
- ※ ご利用前にJ-WEST ネット会員にご登録（無料）ください。
- ※ 「e5489」の事前申込サービスは、年間を通してご利用いただけるサービスです。通常は乗車日の「1ヶ月と1週間前」からお申込みいただけます。

○携帯電話やスマートフォン、パソコンから新幹線や特急列車の指定券がカウンターに予約できます。詳しくは、「JRおでかけネット」をご覧ください。