

冬季の「おもてなし」の取り組みについて

平成 27 年 12 月 15 日
西日本旅客鉄道株式会社
岡 山 支 社

JR岡山支社では、冬季の「おもてなし」の取り組みとして、駅をご帰省・ご旅行等でご利用のお客様に歓迎と感謝の気持ちを込め、岡山駅および福山駅の液晶ディスプレイ等で「おもてなしメッセージ」を配信します。さらに山陽新幹線主要駅・車内では、ノベルティーとしてオリジナル折り紙とぬり絵を配布しますので、お知らせいたします。

1 岡山駅・福山駅における「おもてなしメッセージ」の配信について

(1) 期 間

平成 27 年 12 月 26 日(土)～平成 28 年 1 月 11 日(月) (17 日間)

(2) 場 所

岡山駅：構内液晶ディスプレイ

福山駅：構内液晶ディスプレイ

(3) 内 容

期間中の 6 時から翌 0 時の間、JR西日本グループの社員等および岡山支社エリアの観光関係・地元企業の皆様やキャラクターによる写真付メッセージを配信します。

「おかえりなさい」「いってらっしゃいませ」「ようこそ岡山へ」「また福山へお越しく下さい」等の趣旨で、それぞれ独自のメッセージを配信する予定です。

〔参考：今年夏季「おもてなしメッセージ」配信風景〕



【イメージ】



【改札内】

2 山陽新幹線における「冬のおもてなし企画」について

(1) 期 間

平成 27 年 12 月 23 日(水)～平成 28 年 1 月 17 日(日)

(2) 内 容

JR西日本オリジナル「新幹線折り紙」、「新幹線ぬり絵」を山陽新幹線各駅の改札口、車内でプレゼント
新幹線折り紙（別紙 1）

・夏限定のおもてなしにてご好評いただいた新幹線折り紙の第二弾！冬バージョンとして、表紙デザインが異なる 4 種類（運転士・車掌・駅係員・パーサー各バージョン）をご用意しております。

- ・折り紙は、全 10 枚入っており、内 2 枚は説明書に基づいて折っていただくと、新幹線が完成いたします。同封の台紙に乗せていただき、旅の思い出の品としてお楽しみください。
- ・また、訪日外国人のお客様にも日本の伝統的な遊びをお楽しみいただけるよう、英語版の解説も同封しています。

新幹線ぬり絵（別紙1）

- ・デザインが異なる 4 種類（新幹線 500 系・N700 系・N700 系(さくら)・ドクターイエロー各バージョン）をご用意しております。
- ・カンセンジャーや来年の干支であるお猿さんも登場したオリジナルのぬり絵で旅の楽しいひとときをお過ごしください。

岡山駅へカンセンジャーが登場（別紙2）

- ・12月23日（水）14時30分から15時30分には、岡山駅にて「山陽新幹線公式キャラクターカンセンジャー」が折り紙をプレゼントします。

新幹線車内でお渡しする折り紙、ぬり絵は、混雑状況によりお渡しできない場合がございますので、予めご了承ください。

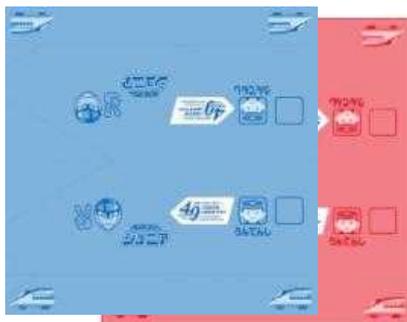
「新幹線折り紙」「新幹線ぬり絵」のプレゼントは、なくなり次第終了とさせていただきます。

別紙 1

バージョン別 折り紙デザイン(100mm×100mm)

- ・夏限定のおもてなしで好評いただいた新幹線折り紙の第二段！冬バージョンの「新幹線折り紙」をご用意しております。
- ・折り紙の表紙デザインは運転士、車掌、駅係員、パーサーの4種類ございますので、新幹線ご利用の様々なシーンでどうぞお受け取りください。
- ・折り紙は、全10枚入っており、内2枚は説明書に基づいて折っていただくと、新幹線が完成いたします。同封の台紙に乗せていただき、旅の思い出の品としてお楽しみください。
- ・また、訪日外国人のお客様にも日本の伝統的な遊びをお楽しみいただけるよう、英語版の解説も同封しています。
- ・折り紙の折り方については山陽新幹線便利帳でもご覧いただけます。

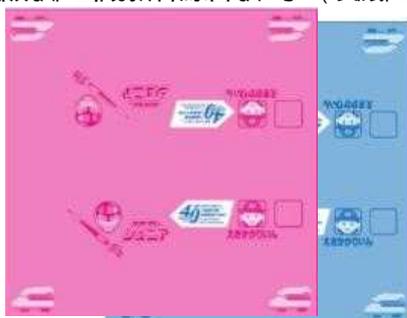
【運転士バージョンデザイン】 配布箇所：山陽新幹線駅ホーム 等（表紙、運転士折り紙 2枚）



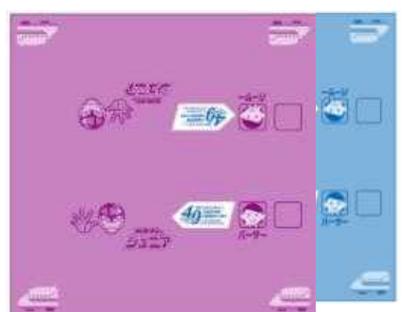
【車掌バージョンデザイン】 配布箇所：山陽新幹線車内 等（表紙、車掌折り紙 2枚）



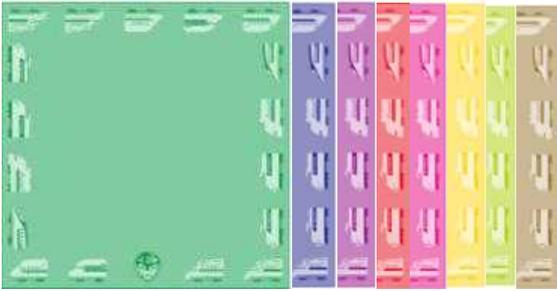
【駅係員バージョンデザイン】 配布箇所：新大阪駅、山陽新幹線各駅 等（表紙、駅係員 2枚）



【パーサーバージョンデザイン】 配布箇所：山陽新幹線車内 等（表紙、パーサー折り紙 2枚）



共通 折り紙デザイン 共通折り紙デザイン(8枚)



訪日外国人用案内デザイン

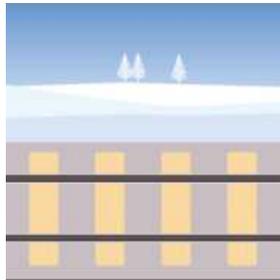


バージョン別の折り紙を折ると“新幹線”が出来上がります。

“新幹線”の折り方デザイン

台紙デザイン

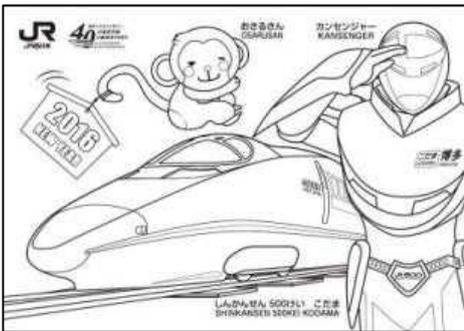
出来上がりイメージ



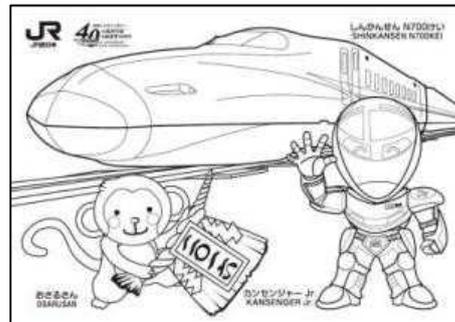
新幹線ぬり絵 (イメージ)

- デザインが異なる4種類(500系、N700系、N700系(さくら)、ドクターイエロー)のオリジナル「新幹線ぬり絵」をご用意しております。
- カンセンジャーキャラクターや来年の干支であるお猿さんも登場した塗り応えのあるぬり絵で旅の楽しいひとときをお過ごしください。

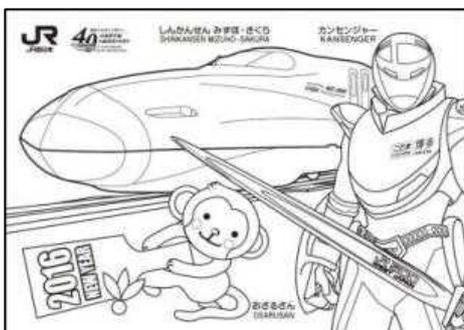
【500系】



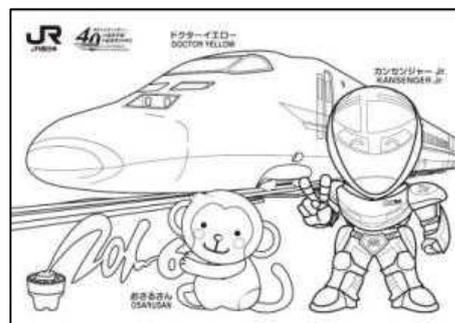
【N700系】



【N700系(さくら)】



【ドクターイエロー】



別紙 2

「冬限定のおもてなし」にカンセンジャーが登場（12月23日（水）、12月26日（土））

「冬限定のおもてなし」の初日である12月23日（水）に新神戸駅、岡山駅、広島駅にて、12月26日（土）に小倉駅、博多駅にて「山陽新幹線公式キャラクターカンセンジャー」が登場し、お客様に折り紙をプレゼントいたします。

下記開催時間帯にご自由にご取材いただいて結構です。改札内での実施のため、ご取材いただく際は開始時刻に新幹線改札口にご集合ください。

また、貴社の腕章をご持参くださいますようお願いいたします。

なお、山陽新幹線のダイヤに大幅な遅れが見込まれる場合はイベントを中止する可能性がございます。

駅名	日付	時間	場所
新神戸駅	12月23日（水）	10:00～11:00	新幹線改札外 コンコース
岡山駅	12月23日（水）	14:30～15:30	新幹線改札内 コンコース
広島駅	12月23日（水）	10:00～11:00	在来線改札内 こ線橋
小倉駅	12月26日（土）	11:00～12:00	新幹線改札内 コンコース
博多駅	12月26日（土）	15:00～16:00	新幹線中央改札口付近

広島駅で開催されるイベント「HAPPY SMILE CHRISTMAS」にカンセンジャーが登場します。

（参考）昨年度「夏のおもてなし」初日の様子

