

年末年始のご旅行に便利！きっぷの事前申し込みのご案内

- 11月19日（木）より受付を開始いたします -

平成27年11月6日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR岡山支社では、年末年始期間の指定席の申し込みを事前に受付いたします。
1ヶ月前の発売日に、みどりの窓口へお並びいただくことなく、お申し込みいただけます。
お帰りの指定席も同時にお申し込みいただけますので、ぜひ年末年始の帰省やご旅行はJRをご利用ください。

- 対象期間：**平成27年12月26日（土）から平成28年1月4日（月）まで（10日間）
期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。
- 受付期間：**平成27年11月19日（木）から平成27年11月21日（土）まで（3日間）
- 受付方法：**窓口受付：受付駅のみどりの窓口営業時間
電話受付：専用ダイヤル（086-225-8780）
【対象駅】岡山支社エリア内の主な駅のみどりの窓口20駅
和気 瀬戸 東岡山 岡山 中庄 倉敷 新倉敷 福山 松永
尾道 新尾道 児島 茶屋町 宇野 津山 総社 備中高梁 新見
府中 西大寺
- 受付時間：**【窓口受付】みどりの窓口の営業時間 11月19日（木）は10時から
【専用ダイヤル受付】10時から16時まで
受付初日の11月19日（木）は電話が大変混み合いますので、あらかじめご了承ください。
専用ダイヤルで申し込まれたきっぷの受け取りは、上記の対象駅となります。お申し込みの際にご指定ください。
- お受取期間：**平成27年11月26日（木）から平成27年12月13日（日）まで

《ご案内》

ご希望の集中する列車は、指定席をお取りできない場合がありますので、予めご了承ください。
指定席の発売は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっており、
発売日以降お申し込みいただいたお客様へご連絡いたします。

ご希望の指定席が満席の場合、キャンセル待ちのお申し込みを、往路の乗車日の前々日まで受付いたします。

往復の指定席をお申し込みいただいた場合、行き帰りの指定席を合わせてお渡しする事も出来ません。

指定席のお引き取りは、12月13日（日）までとさせていただきます。お引き取りのない場合は12月14日（月）以降座席の取消をさせていただきます。

きっぷの発売開始日が1カ月前でない特別企画乗車券類（東京往復スーパー早特きっぷ・のぞみ早特往復きっぷ・こだま指定席往復きっぷ等）およびJ-WE S Tカード会員専用のおトクなきっぷは事前申し込みの対象外です。

他の予約方法（参考）

・ネット予約(e5 4 8 9)で『事前申し込みサービス』をご利用いただけます。

J - W E S T ネット会員への登録で、発売開始日の12日前の5時30分からきっぷを事前申し込みいただけます。

(注)e5 4 8 9の「事前申し込みサービス」のご利用には、J - W E S T ネット会員にご登録(無料)ください。

きっぷの発売開始日は、ご乗車の1ヶ月前です。

きっぷの発売開始日の10時以降、順次座席の予約手続きを行います。満席等の理由により、座席をご用意できない場合もあります。

・電話予約サービス(JR西日本 5489サービス)

駅にいかなくても、お電話できっぷをご予約・ご購入いただけます。

お申し込み専用ダイヤル（受付時間：8：00～22：00 年中無休）

0088-24-5489(通話料無料携帯を含む) 078-341-7903(有料ひかり電話からはこちらどうぞ)

電話予約サービスには、指定席の「ご予約のみ」(みどりの窓口で受取り)と、クレジットカードでの「お買い求め」があります。

「ご予約のみ」と「お買い求め」ではお取り扱いできる列車や割引内容、お受け取り期限などお取り扱い内容が異なります。詳しくはJRおでかけネットをご覧ください。

「お買い求め」の場合、宅配サービス(有料)をご利用いただけます。

・J - W E S Tカードで、おトクにネット予約

J - W E S Tカードに入会するとネット予約「EX予約(EX - I C)」がご利用いただけます。

1. 東海道・山陽新幹線が1年中おトク
2. ケータイ・パソコン・スマートフォンからラクラク予約
3. 発車直前まで何度でも変更OK
4. 一回の操作で最大6名まで予約OK(EX - I Cサービスは除く)

パソコンやスマートフォンのオンライン入会ならJ - W E S Tを最短1週間でお届けできます。

宅配事情や祝祭日を含む場合、カードの処理状況等により、これ以上のお時間をいただく場合があります。

お申し込み可能な国際ブランドは、J C B・V I S A・M a s t e r C a r dとなります。なおビックカメラJ - W E S Tカードはお申し込みいただけません。

お申し込みには、現住所と一致するお申し込み者名義の本人確認資料が必要です。

J C Bブランドは、お申し込み時とカードお受け取り時に運転免許証が必要となります。また、本人限定宅配でお届けのため、お申し込み者ご本人以外の方はお受け取りいただけません。

詳しくは“JRおでかけネット”をご覧ください。