

「EXファミリー早特」の商品概要

1. 名称 「EXファミリー早特」
2. 設定区間・発売額等 別表1のとおり
3. 発売期間 平成27年4月9日(木)10時から平成27年7月9日(木)23時30分まで
(ご乗車日1ヵ月前の10時から3日前の23時30分まで発売)
4. 設定期間 別表2のとおり
5. 購入方法
 - ・東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービス「エクスプレス予約」専用商品です。スマートフォン、パソコン、携帯電話からのみ購入できます。
 - 「エクスプレス予約」のご利用には、JR西日本のJ-WESTカード(エクスプレス)若しくはJR東海のエクスプレスカードにご入会ください(年会費:税込1,080円 平成27年3月31日まで、初年度年会費無料キャンペーン実施中!)。なお、入会審査の結果、ご入会いただけない場合がありますのであらかじめご了承ください。
 - ご乗車日の3日前以前に予約操作(変更も含みます)を行った時点で、予約の条件(列車・区間・設備・ご利用人数等)が「EXファミリー早特」の発売条件に合致した場合、自動的に画面表示される商品選択画面で、「EXファミリー早特」を選択して購入することができます。
 - 「普通車指定席用」「グリーン車用」の2種類があります。また、こども用の設定があります。
 - 一度の予約操作で最大6名の予約ができます。(同一日・同一区間・同一列車・同一設備の場合に限ります。)
6. ご利用条件
 - ・2名様以上が同一行程でご旅行される場合に限り、お買い求めいただけます。
 - ・ご乗車の1ヵ月前(10時)から3日前(23時30分)までご予約いただけます。
 - 「EXファミリー早特」でご利用いただける席数には、列車ごとに限りがあります。そのため、ご希望の列車に空席がある場合でも、「EXファミリー早特」をご予約いただけないことがあります。
 - ご希望の列車の指定席が予約できた場合に限り発売します。
 - ・設定区間を直通運転する終日の「のぞみ」「ひかり」「こだま」をご利用いただけます。
 - 列車の乗り継ぎはできません。
 - 山陽新幹線<新大阪~博多>の「みずほ」「さくら」をご希望の場合、「EXファミリー早特」ではご予約いただけませんので、通常のEX-ICサービスまたは「e特急券」等でご予約ください。なお、その場合でも、九州新幹線<博多~鹿児島中央>はご利用いただけません。
 - ・ご乗車の際は、ご乗車前にJR西日本またはJR東海の主な駅の指定席券売機等できっぷをお受取ください。
 - お受取は、会員様ご本人に限ります。
 - EX-ICカードによる乗車はできません。
 - ・このきっぷは、乗車券と特急券の効力が一体となった東海道・山陽新幹線駅相互間の新幹線利用限定商品です。新幹線乗車駅まで(降車駅から)在来線をご利用の場合は、別に在来線の運賃が必要です。
 - ・ご予約いただいた列車・設備に限り有効です。他の列車または他の設備にご乗車になる場合は、改めて所定の特急料金、グリーン料金が必要になります。(他の列車の自由席にもご乗車いただけません。)
 - ・きっぷの受取前で、変更後の乗車日の3日前(23時30分)以前なら、ご希望の列車・設備に「EXファミリー早特」の設定があり、かつ「EXファミリー早特」の席数がある場合は、何度でも変更できます。変更後の乗車日の2日前以降の場合でも、通常の「EXきっぷ」等へ変更できます。また、会員様ご本人のみご利用の場合は、EX-ICサービスへの変更も可能です。(おとな1名様へ人数を減らされる場合に限ります。)
 - ご予約の人数を減らす場合、手数料(1名様につき310円)が必要です。また、人数を減らした結果、1名様でのご利用となる場合、「EXファミリー早特」へは変更いただかず、「EX-ICサービス」等への変更となります。
 - ・変更後に差額が生じる場合は自動的に精算いたします。画面で金額をご確認のうえ予約の変更をお申込みください。
 - ・変更ができるのは、最初の購入日から3ヵ月以内の日までの間で、変更の操作日から1ヵ月以内に出発する列車です。
 - ・きっぷの受取後のご乗車日・列車・区間・設備等の変更は取扱いいたしません。
 - ・きっぷの受取後の払いもどしは、全てのきっぷを払いもどすか、払いもどし後2名様以上が同一行程で利用されることが確認できる場合に限り、払いもどし後ご利用される方が1名様となる場合は、全てのきっぷを払いもどしのうえ、必要なきっぷをお求め下さい。
 - ・乗継割引など他の割引は適用されません。また、各種割引証の適用はいたしません。
 - ・途中下車はできません。途中駅で下車された場合、お乗りにならなかった区間は無効となり、再度ご乗車いただくことができません。
 - ・「EXファミリー早特」は、グリーンプログラム対象商品です。グリーンプログラムはご利用区間に応じてポイントがたまるほか、「EXファミリー早特」のご予約時にもグリーン特典をご利用いただくことができます。
 - グリーンプログラムは、一部の法人モデルには適用されません。
 - 「EXファミリー早特」の詳細はエクスプレス予約ホームページ(<http://expy.jp/>)をご覧ください。