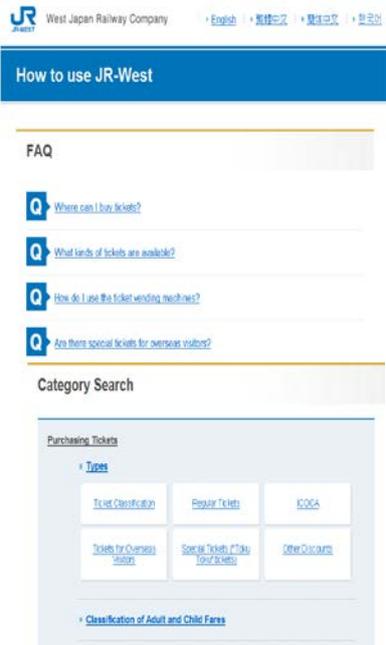


参考

■ 「How to use JR-West」 のイメージ

・ トップページ



・ ページ内



■ 訪日外国人のお客様へ向けた JR 西日本の取り組み

○ 訪日外国人のお客様向けの商品設定

	商品名	対象エリア等
既存の商品	ジャパンレールパス	全線
	関西エリアパス	関西地区
	山陽エリアパス	関西及び山陽地区
平成 24 年 4 月新設	関西ワイドエリアパス	関西エリアパス+岡山、城崎、南紀等
	山陽・四国・九州レールパス	山陽エリアパス+四国、九州
平成 24 年 7 月新設	ICOCA&はるか	関空特急「はるか」と ICOCA をセット
平成 25 年 7 月新設	山陰・岡山エリアパス	山陰、岡山地区（平成 26 年 2 月まで）

※ 「ICOCA&はるか」の ICOCA のデザインは、訪日旅行の記念となるよう純和風のデザイン「京都 建仁寺の風神雷神図」と、海外で人気のキャラクターを活用した「大阪城とハローキティ」の 2 種類を用意しています。

※ 平成 25 年 7 月～平成 26 年 2 月に台湾、韓国のお客様を対象として、謎解きと観光が同時に楽しめる「名探偵コナン城崎温泉ミステリーツアー」を実施しています。昨年度は台湾のお客様を対象に岡山・倉敷を舞台に実施し、海外向けのミステリーツアーは今回で 2 回目となります。

※ 上記のほか、平成 25 年 3 月に「はるか」の特急料金値下げを実施しました。

○ これまでの取り組みについて

- 平成 23 年 7 月 「JR ウェストレールパス」のインターネット予約を開始
- 平成 24 年 4 月 外国語ホームページでレールパスの案内を多言語で対応
- 平成 24 年 10 月 「JR ウェストレールパス」利用者に対して特典提供を開始
- 平成 24 年 12 月 外国語ホームページをリニューアル
時刻検索、主要駅構内図、路線図等を英語で対応
- 平成 25 年 3 月 関空特急「はるか」で、英語、韓国語、中国語の車内表示開始
- 平成 25 年 7 月 訪日外国人向け無料公衆無線 LAN サービス開始(平成 25 年 5 月 22 日発表)
- 平成 25 年 7 月 新大阪駅「JR 西日本トラベルコーナー」における訪日外国人のお客様の対応の充実
「電話を利用した多言語通訳サービス」の拡大について
- 平成 25 年 9 月 関西空港駅での案内の充実化(中国語でのご案内、案内表示の 4 言語化など)

※ 上記のほか主要駅の案内標記(サイン)の多言語整備を順次実施しています