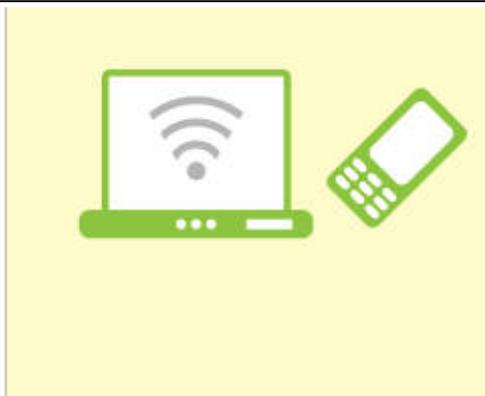


駅レンタカー券のご予約の流れ

STEP 1 インターネット・電話から駅レンタカーの予約の申し込みをしてください。



- ・ まずはインターネットまたは電話で駅レンタカーの予約の申し込み

<インターネット>

<http://www.ekiren.co.jp> もしくは

携帯電話からは <http://www.ekiren.co.jp/mobile>

スマートフォンにも対応しています。

この予約サイトではJR券の予約はできません。

<電話>

フリーコール 0800-888-4892 (10時~18時)

この電話番号からはJR券の予約はできません。

(注) ご利用開始日の1ヶ月前からご利用開始時刻の最短3時間前まで受付しております。

STEP 2 駅レンタカー予約センターより予約回答いたします。



- ・ インターネットでご予約の場合、予約の回答は必ず「レンタカー正式回答通知」メールにてお知らせいたします。
- ・ 「レンタカー正式回答通知」メールが届かない場合は、駅レンタカー予約センターまでお問い合わせ下さい。
- ・ 予約番号10桁を必ずお控えください。駅レンタカー券を窓口にて購入する際に必要になります。

まず送付される「レンタカーご予約確定用メール」は、予約回答のメールではございません。必ず、メール文中のご予約確定用URLより予約内容確認画面へアクセスし、予約申込みを確定させてください。

STEP 3 予約番号をもって、JRの発売窓口へお越しください。JR券も同時に購入ください。



- ・ STEP 2にて控えられた予約番号をもって、JRの発売窓口へお越し下さい。
- ・ 駅レンタカー券と一緒にJR券を購入してください。駅レンタカー券は駅レンタカー出発の1時間前(10月31日までは3時間前)までにお引き取り下さい。お引き取りがない場合、自動的に取消しとなりますので、ご注意下さい。駅レンタカー券のお引き取り、JR券の購入は、旅行行程で最後に列車に乗車する日の1ヶ月前の日からとなります。(ただし、最後に乗車する列車で指定席をご利用の場合は、1ヶ月前の日の10:00から)

その他、詳しいご利用条件等は、ホームページ、JR時刻表をご覧になるか、係員へおたずね下さい。