

2024年4月12日
西日本旅客鉄道株式会社

ホームページ上で発行する遅延証明書を山口線・宇部線に拡大します

JR西日本では、この度ホームページ上で遅延証明書を発行できるサービス（以下、Web遅延証明書）の対象線区を拡大しますので、お知らせします。

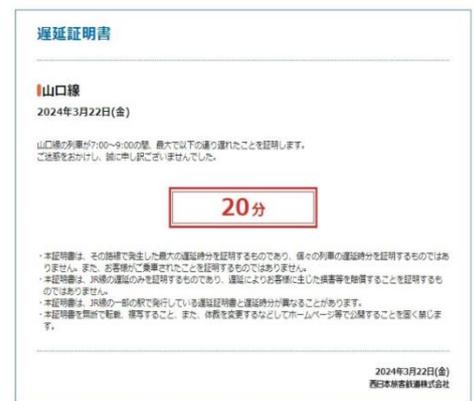
1. サービス概要

対象線区において5分以上の遅延が発生した場合、その線区での最大の遅延時分を掲載した遅延証明書を専用ホームページ（[JR西日本遅延証明書 \(westjr.co.jp\)](https://westjr.co.jp)）に掲載します。

※列車ごとの掲載ではなく、発行時間帯（5区分）ごとに順次掲載

※過去45日間の遅延証明書を取得可能（PDFデータで出力可能）

※掲載イメージ



※「印刷」「PDF出力」ボタンをクリックして、プリントアウトおよびPDFファイルをダウンロードしてください。

2. 追加する対象線区および対象列車

対象線区：山口線（新山口～益田）

宇部線（新山口～宇部）

対象列車：在来線の普通列車

3. 追加する対象線区のサービス開始予定日

2024年5月1日（水）始発列車より

4. 提供媒体

パソコン、スマートフォン等

※JR西日本が提供する移動生活ナビアプリ「WESTER」をご利用いただくと、Web遅延証明書の取得のほか、列車遅延や計画運休などの運行情報をいつでもご確認いただけます

5. WESTERダウンロードのご案内

以下の二次元バーコードよりアクセスいただき、是非ご利用ください。



※ご利用される端末のOSによっては、アプリが正常に動作しない場合があります。

(参考) WESTER アプリから Web 遅延証明書専用ページへのアクセス手順

① ホーム画面から「便利サービス」をタップ



② 「遅延証明書」をタップ



今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に9番、11番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

