2026 年 10 月 31 日
西日本旅客鉄道株式会社

# 外部サービスへの不正アクセスによる投資家様情報漏えいの可能性について

当社が第 80 回無担保社債（2024 年 6 月 19 日発行）の募集において利用した外部サービス提供元である株式会社 NTT データ（以下、NTT データ社） より、同社の委託先が提供する「デジタル証券プラットフォーム」へ第三者による不正アクセスを受け、第 80 回無担保社債を購入された投資家様のうち、一部の投資家様に関する情報が漏えいした可能性がある旨の報告を受けました。
現在、NTT データ社およびその委託先において詳細な調査を進めています。
投資家様ならびに関係者の皆さまに多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## １．判明した経緯

2026 年 10 月 30 日（金）、NTT データ社から「デジタル証券プラットフォーム」に対して第三者による不正アクセスが発生し、プラットフォーム内の情報が外部に持ち出された可能性があるとの報告を受けました。

## ２．漏えいした可能性のある情報

第 80 回無担保社債（2024 年 6 月 19 日発行）をご購入いただいた投資家様情報２件です。
漏えいした可能性のある情報は「氏名」、「住所」、「電話番号」、「メールアドレス」、「性別」、「生年月日」です。
※対象となる投資家様には、販売会社である楽天証券株式会社から電子メールその他の適切な方法により個別にご連絡しております。

## ３．原因

現在、NTT データ社の委託先において、不正アクセスが発生した侵入経路や技術的要因などの詳細調査を進めております。

## ４．投資家様へのお願い

本件に関連し、当社を装った不審なメール、SMS、お電話等には十分ご注意ください。また、当社からパスワードやクレジットカード情報、暗証番号等をお伺いすることはございません。不審な連絡を受けた場合は、メール等に記載されたリンクへのアクセスや個人情報の入力を行わないようお願いいたします。

## ５．今後の対応

当社では、NTT データ社および同社委託先とともに、引き続き原因究明および影響範囲の調査を進め、再発防止を徹底してまいります。 今後も投資家様情報の適切な管理に努めるとともに、情報管理態勢の一層の強化に取り組んでまいります。

## ６．本件に関するお問い合わせ先

［連絡先］
西日本旅客鉄道株式会社　経営戦略本部　財務部
電話番号：06-6375-8939
受付時間：平日 9 時半～17 時