

一部の車両のドアが開かなかった事象について（山陽本線）

2026年9月9日、山陽本線で、一部の車両のドアが開かない事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2026年9月9日（水）9時30分頃

2 発生場所

山陽本線 下関駅、新下関駅、小月駅、厚狹駅

3 列車

上り普通列車

下関（9：30）発 岩国（13：23）行

ご乗車のお客様：約60名

4 概況

当該列車にご乗車されていたお客様から、「厚狹駅で下車するところ、車両のドアが開かなかったため下車できなかった」旨を小野田駅にて当該列車の運転士にご申告いただきました。

確認の結果、下関駅、新下関駅、小月駅および厚狹駅において、4両目進行方向左側のすべてのドアが開いていなかったことが判明しました。

※現時点、ご降車できなかった旨の申告を1名のお客様からいただいております。

※現時点、ご乗車できなかった旨の申告はございません。

5 列車影響

当該列車に4分の遅れが発生しました。

6 発生経緯

当該ドアを制御するスイッチが「切」となっていたため。