

2026 年 8 月 18 日

nemwo 株式会社

西日本旅客鉄道株式会社

JR 西日本レンタカー & リース株式会社

駅と自動運転タクシーの結節を見据えた実証実験開始のお知らせ

自動運転時代を見据えた新たな配車マッチング方法の検証

newmo 株式会社（以下、newmo）と、西日本旅客鉄道株式会社（以下、JR 西日本）、JR 西日本レンタカー & リース株式会社は、将来的な自動運転タクシーと駅との円滑な結節の実現に向けた検討を進めています。

このたび、その取り組みの一環として、自動運転時代を見据えた新たな配車マッチング方法の実現を目的とした実証実験を開始します。

お客様はアプリから事前に予約した「予約番号」を利用することで、乗り場に待機している車両の先頭車両に乗車可能となり、特定の車両を待つことなくよりスムーズにタクシーに乗車できるようになります。

(1) 実証概要

1. 実施内容

JR 新大阪駅 1 階に、タクシーアプリ『newmo（ニューモ）』専用のタクシー乗り場を設置します。

加えて、予約番号の発行による新たな配車マッチング方法を提供します。

これにより、お客様は乗り場に待機している車両の中から、お好きなタクシーに乗車可能となります。（詳細は別紙 1 参照）

2. 実証期間

2026 年 8 月 20 日から 2026 年 10 月 31 日まで（予定）

3. 実施場所

JR 新大阪駅 1 階 駅レンタカー営業所前乗り場（導線については別紙 2 参照）

4. ご利用方法

newmo アプリをダウンロードのうえ、アプリ上から新大阪駅での事前予約を実施いただくことで、注文が可能となります。

（配車予約、乗車方法については別紙 1 参照）

App Store・Google Play：<https://newmo.go.link/gLAtp>

(2) 今回の実証の狙い

将来的な自動運転タクシーの運行実現時、タクシー需要が多く、混雑が発生しやすい駅においては、安全かつ円滑に配車・乗降できる仕組みの整備が重要です。

本実証実験では、その取り組みの一環として、乗客が事前予約した内容をどの車両でも対応可能とすることで、乗り場の混雑を緩和する新たな配車マッチング方法の有用性や、乗り場の利便性向上、自動運転を見据えた乗り場運用上の課題について検証します。

(3) 今後について

本実証実験で得られた知見を踏まえ、将来的な自動運転タクシーと駅との結節の具体化に繋げてまいります。

(別紙 1)

newmo アプリでの配車予約、および乗車方法

(1) タクシーアプリ「newmo(ニューモ)」をダウンロード

(2) 「タクシー予約はこちら」ボタンをタップ

(3) 目的地を検索し、選択(※出発地には自動で「新大阪駅 1 階 アプリ専用タクシー乗り場」が設定されます)

(4) 「予約番号」が発行される

(5) 新大阪駅 1 階 アプリ専用タクシー乗り場にて、待機列の先頭車両に乗車(※特定の車両を探す必要はありません)

(6) ドライバーに予約番号をお伝えいただくと、自動で目的地が設定されます

(※) 新幹線予約、お知らせ欄から「newmo(ニューモ)」アプリへ遷移することも可能

newmo

予約して、 タクシー行列 スルーしよ。

newmoの予約タクシーなら
新大阪駅から、あなたのタイミングで出発

こんな方に
おすすめ



出張で時間を
無駄にたくない



荷物が多くて
並びたくない



新幹線から
すぐ移動したい

待たない、探さない、予約タクシーで移動がつながる



1 newmoのアプリで
タクシーを予約
✓ 予約番号が発行されます



2 JR新大阪駅 南口から
1階正面口へ
駅レンタカー前の乗り場へ



3 止まっている車両の
先頭から乗車
特定の車両を探す必要はありません



4 予約番号をドライバー
に伝えて出発
目的地までそのまま出発

乗り場 JR新大阪駅1階 駅レンタカー前



JR 新大阪駅南口改札を出て、右手側にある階段またはエスカレーターで2階へ。



2階に降りた後、左手側にある階段またはエスカレーターで、1階へ。



駅レンタカー営業所前の黄色い案内のエリアが予約タクシー乗り場（アプリ専用タクシー乗り場）です。

本サービスは自動運転タクシーの実証実験です。

将来的な口タクシーとのスムーズな乗り継ぎを見据えた取り組みです。



※車両は通常のタクシー車両が参ります。

大阪のタクシー移動は
newmo

＼ 新大阪駅でのタクシー予約はnewmoのアプリから /



Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。Google Play は Google LLC の商標です。

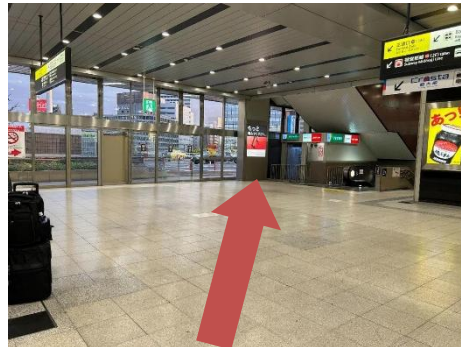
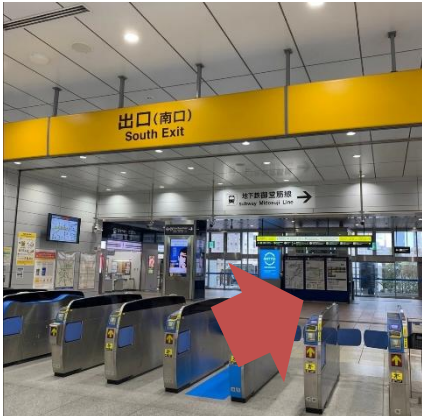
アプリをダウンロード



(別紙 2)

JR 新大阪駅南口改札からアプリ専用タクシー乗り場までの導線案内

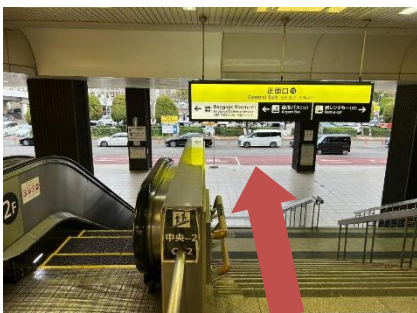
(1) 新大阪駅南口改札(3階)を出た後、正面方向へまっすぐお進みください。



(2) 右手側にある階段またはエスカレーターで、2階へお降りください。



(3) 2階に降りた後、左手側にある階段またはエスカレーターで、1階へお降りください。



(4) 1階に降りた後、右手方向へまっすぐお進みいただくと、
駅レンタカー営業所前のアプリ専用タクシー乗り場に到着します。

