

所定の時刻より早く発車した事象について（湖西線）

2026年8月16日、湖西線 大津京駅において、列車が所定の時刻より早く発車する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2026年8月16日（日）10時53分頃

2 場 所

湖西線 大津京駅

3 列 車

上り新快速電車

敦賀駅（9時20分）発 大阪駅（11時35分）行

ご乗車のお客様：約600名

4 概 況

お客様から、当社お客様センターへ「10時54分発の電車が10時53分台に発車した」とのご申告があり、確認したところ、ご申告をいただいた通り10時53分台に発車していたことが判明しました。

※現時点で、ご乗車できなかったと1名のお客様からご申告がありました。

5 発生経緯

乗務員が発車時刻の確認に適切さを欠いたためです。