

2026 年 8 月 6 日

西日本旅客鉄道株式会社

ネット予約サービス間の連携による 利便性向上に向けた取組み

～「e5489」「エクスプレス予約」「スマート EX」をより便利にお使いいただけます！～

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：倉坂 昇治）が運営するネット予約サービス「e5489」は、東海旅客鉄道株式会社・西日本旅客鉄道株式会社・九州旅客鉄道株式会社が運営するネット予約・チケットレスサービス「エクスプレス予約」および「スマート EX」との間で、2025 年 10 月 4 日から相互ログイン認証が可能となるサービスを開始し、鉄道ネット予約の利便性向上に取り組んでいます。

このたび、さらなる利便性向上を図るため、以下の新サービスを開始します。

1. サービス概要

（1）ネット予約サービス間のシームレスな遷移（シングルサインオン）

WESTER ID で「e5489」にログインした後、「エクスプレス予約」および「スマート EX」へ遷移する際、遷移先のサービスであらためてログイン操作を行うことなく、ご利用いただけるようになります。

※ 「e5489」から「エクスプレス予約」および「スマート EX」へのシングルサインオンをご利用いただく場合は、事前に「エクスプレス予約」および「スマート EX」のメニュー画面内にある「外部 ID 利用サービスの管理」から、「WESTER ID」の紐づけ登録を行ってください。

（2）WESTER アプリでの「エクスプレス予約」および「スマート EX」の予約情報表示

WESTER アプリではこれまで「e5489」での予約情報のみご確認いただきましたが、今後は「e5489」に加え、「エクスプレス予約」および「スマート EX」の予約情報もご確認いただけるようになります。

※ WESTER アプリ内で「エクスプレス予約」および「スマート EX」の予約情報を表示するには、事前に WESTER 会員サポートページの「外部 ID 利用サービス登録・照会」から、EX 会員 ID の紐づけ登録を行ってください。

(3) WESTER 会員新規登録時の入力補助

新規に WESTER 会員登録を行う際、EX 会員 ID をお持ちのお客様が、EX 会員 ID に登録されている会員情報（氏名・生年月日等）の利用を許可された場合、その情報が WESTER 会員登録の入力フォームへ自動入力され、スムーズに WESTER 会員登録を行うことができます。

※ EX 会員 ID の会員情報を用いて新規に WESTER 会員登録を行った場合は、外部 ID 利用サービスへの紐づけ登録があらかじめ完了した状態となり、以下のサービスをご利用いただけます。

- ・ EX 会員 ID での「e5489」へのログイン
- ・ WESTER アプリ内での「エクスプレス予約」および「スマート EX」の予約情報表示
- ・ 「エクスプレス予約」および「スマート EX」で JR 西日本エリアの新幹線をご利用時の「WESTER ポイント」付与
- ・ 「エクスプレス予約」および「スマート EX」から「e5489」へのシングルサインオン

2. サービス開始日

2026 年 10 月 20 日（火）予定

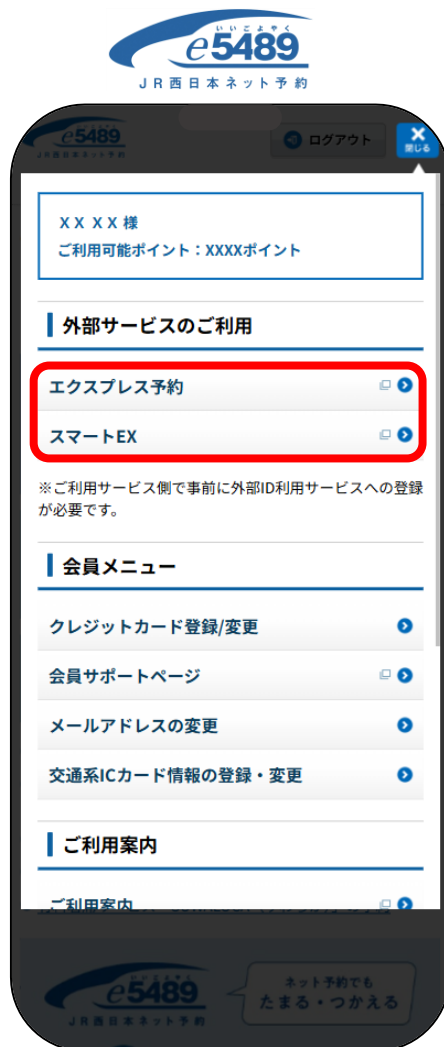
今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 17 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



「e5489」から「EXプレス予約」「スマートEX」への シングルサインオンのイメージ



WESTERアプリで「エクスプレス予約」および「スマートEX」の 予約情報表示イメージ

WESTER会員サポートページから
外部ID利用サービスに登録した
EX会員IDの予約情報（列車名・
座席種別・座席番号等）を新た
に表示します。



運行情報にもシームレスに
アクセスが可能です。



EX会員IDで新たに「WESTER」の会員登録を行う操作イメージ

