

一部の車両のドアが開かなかった事象について（JR 神戸線）

2026 年 8 月 3 日、JR 神戸線 三ノ宮駅で、一部の車両のドアが開かない事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2026 年 8 月 3 日（月）16 時 35 分頃

2 発生場所

JR 神戸線（東海道本線） 三ノ宮駅

3 列車

上り新快速電車

姫路（15：56）発 長浜（18：37）行

ご乗車のお客様：約 700 名

4 概況

当該電車にご乗車されていたお客様から、三ノ宮駅で一部のドアが開いていなかった旨を、大阪駅にて乗務員にご申告をいただきました。

確認の結果、前から 5 両目（8 号車）進行方向右側の全てのドア（3 箇所）が開いていなかったことが判明しました。

※現時点、ご降車できなかった旨の申告を 1 名のお客様からいただいております。

※現時点、ご乗車できなかった旨の申告はございません。

※その他のドアは、正常に開いていたことが確認できています。

5 列車影響

運休・遅れはございません。

6 原因

調査中です。