

2026 年 7 月 27 日

西日本旅客鉄道株式会社

「e5489」で精神障害者割引を適用した乗車券を お申込みいただけるサービスを開始します

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：倉坂 昇治）は、JR 西日本ネット予約「e5489（いいごよやく）」にて、精神障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します。本サービスの開始により、駅までお越しいただくことなく、きっぷをお申込みいただけるようになります。

1. サービス開始日（予定）

2026 年 7 月 31 日（金）

※サービス開始日は予定です。変更があった場合は、別途ホームページでお知らせいたします。

2. サービス概要

精神障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。

マイナポータルと連携し、精神障害者保健福祉手帳情報を取得することにより、本サービスの対象であることをオンラインで確認します。

※ご利用には「WESTER ID」とマイナンバーカードが必要です。「WESTER ID」をお持ちでない方は無料で会員登録いただけます。

※予約したきっぷは、乗車前に駅の券売機・窓口等で受取が必要です。

3. ご利用方法

詳しいご利用方法は、JR おでかけネット等で別途掲示します。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 9 番、10 番、11 番に貢献するものと考えています。

