

一部の車両のドアが開かなかった事象について（大阪環状線）

2026 年 7 月 21 日、大阪環状線 鶴橋駅で、一部の車両のドアが開かない事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2026 年 7 月 21 日（火）18 時 31 分頃

2 発生場所

大阪環状線 鶴橋駅

3 列車

外回り普通電車

関西空港（17：02）発 大阪経由 天王寺（18：37）行

ご乗車のお客様：約 650 名

4 概況

18 時 33 分頃、当該電車にご乗車されていたお客様から、車両のドアが開かなかったため鶴橋駅で下車できなかった旨を桃谷駅の駅係員にご申告をいただきました。

確認の結果、前から 2 両目（7 号車）進行方向左側の全てのドア（3 箇所）が開いていなかったことが判明しました。

※現時点、ご乗車できなかった旨の申告はございません。

※その他のドアは、正常に開いていたことが確認できています。

※鶴橋駅以外の駅（大阪～天王寺間）では、全てのドアが正常に開いていたことが確認できています。

5 列車影響

運休・遅れはございません。

6 原因

調査中です。