

1. 営業・輸送概況
2. 決済サービスを進化させる取り組み
3. 500系新幹線&「ドクターイエロー」T5編成の引退について

詳細

1. 営業・輸送概況

【運輸取扱収入（速報値）】

収入につきましては、5月は前年比で105.2%、6月は14日までで100.7%です。

運輸取扱収入（速報値）

	前年同环比			
	収入計	近距離券	中長距離券	定期券
5月	105.2%	106.1%	105.1%	104.2%
6月 (6/1~14)	100.7%	97.6%	102.6%	98.2%

※実績は直営の速報値。駅などでの取扱高(消費税を含む)を示すものであり、旅行会社での発売分などを除きます。

【新幹線・在来線特急・近畿圏のご利用状況（速報値）】

次に、ご利用状況についてご説明します。山陽新幹線は、5月が前年比で105%、6月が14日までで99%、近畿圏は、5月が99%、6月が14日までで99%となっております。6月は特に台風6号の影響もございまして、前年より数値が低くなっております。

新幹線・在来線特急・近畿圏のご利用状況（速報値）

	前年同环比			
	山陽新幹線	北陸新幹線	在来線特急	近畿圏 自動改札通過人員
5月	105%	109%	99%	99%
6月 (6/1~14)	99%	108%	92%	99%

※実績は速報値。

これから夏休みシーズンを迎え、さらに多くのお客様がお出かけになる時期を迎えます。

天候の影響を受けやすい季節でもございますので、引き続き皆様に安心してご利用いただけるよう、安全安定輸送に努めてまいります。

2. 決済サービスを進化させる取り組み

次に決済サービスを進化させる取り組みについてご説明いたします。

決済サービスを進化させる取り組み

JR | WEST | 5

りそなホールディングス・関西みらい銀行との資本業務提携（2026.5）

人、まち、社会のつながりを進化させ、心を動かす。未来を動かす。

金融+で、未来をプラスに。

JR 西日本 | WEST | もっとつながる。未来が動き出す。

RESONA | **りそなグループ**

- 地域密着の交通ネットワーク
- 日常・非日常の多様なサービス
- リアル・デジタルの顧客接点
- 本邦最大規模のリテールバンキング
- 先進的なアプリ・バンキング基盤
- 決済事業のノウハウ・インフラ

地域経済の活性化に向けた資本業務提携
～移動・暮らし・金融が“つながり”、地域の“未来をプラスに”～

- 1 新たな金融体験の創出**
「WESTERみらいバンク」立ち上げ
- 2 決済体験の更なる進化**
「おさいふWESTER」アプリ開設
- 3 まちづくりを起点とした暮らしの質の向上**
不動産・街づくり事業における連携

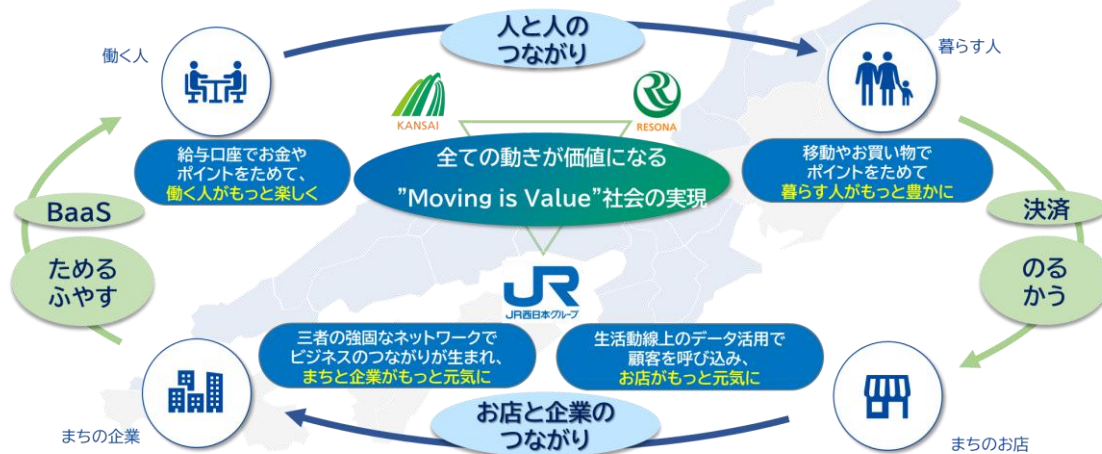
まず、おらさいで恐縮でございますが、先月5月1日にりそなホールディングス様、そして関西みらい銀行様とJR西日本の3社で資本業務提携契約を締結させていただきました。

本提携を通じ、りそなグループ様の個人・中小企業に強みを持たれる強固な顧客基盤や、バンキングアプリ・決済事業に関するご知見やノウハウと、当社グループの広範な交通ネットワーク、リアル・デジタル両面での顧客基盤や様々な生活サービスを相互に活用することで、地域経済の活性化を目指してまいります。

具体的には、「WESTERみらいバンク」立ち上げによる「新たな金融体験の創出」、当社の金融・決済サービスをまとめてご利用いただける「おさいふWESTER」のアプリ開設による「決済体験の更なる進化」、そして不動産・街づくり事業における連携による「まちづくりを起点とした暮らしの質の向上」を協業の柱として、今後様々な連携を進めてまいります。

「地域価値循環型BaaS・決済モデル」を通じてめざす“ミライ”





地域の生活動線の中に金融・決済サービスが自然に組み込まれ、移動・暮らし・金融がシームレスにつながることで地域の価値が循環する（＝地域価値循環型BaaS・決済モデル）により、地域経済にプラスの未来を



このような協業によりまして、地域での移動や暮らし、金融をシームレスにつなげ、価値を循環させる「地域価値循環型 BaaS・決済モデル」を構築し、全ての動きが価値になる「Moving is Value.」な社会を実現することで、地域経済の活性化に貢献できるものと考えております。

本日は、先ほどご紹介いたしました3つの協業の一角をなす、「決済体験の更なる進化」について、詳しくご紹介させていただきます。

決済体験の進化のロードマップ

- 2020 ● WESTERアプリ リリース 
- 2023 ● WESTERポイント開始、モバイルICOCA リリース 
- 2025 ● 新決済サービスWesmo! リリース 
- 2026 ● J-WESTカード20周年 

資本業務提携



金融・決済サービスをまとめて利用できる新たなアプリ

2027 ● “おさいふWESTER”誕生

WESTERミライバンク (仮称) リリース おさいふ管理機能スタート デビットカード発行開始

以降 ● おさいふWESTERの更なる進化

更なる金融サービスの展開

当社では、2020年に WESTER アプリをリリースして以降、モバイル ICOCA や Wesmo!をリリースし、それ以前から展開しておりますクレジットカードの J-WEST カードを含め、金融・決済サービスを着実に進化させてまいりました。

そして、今回のりそなグループ様との資本業務提携によって、これら当社の金融・決済サービスをまとめてご利用できる「おさいふ WESTER」へと進化させてまいります。

おさいふWESTER

金融・決済利用が1つのアプリで完結

～おさいふWESTERプロジェクト～

口座開設から利用を1アプリで完結、一人ひとりにとってストレスがなく、最適なUI/UXを提供
Wesmo!は、WESTERユーザーの移動・暮らしに欠かせない金融・決済サービス「おさいふWESTER」に進化

スマホ決済・送金

お好みの決済手段が
すぐに選べる



“おさいふ”管理

銀行口座・決済・ポイントの
状況等が一目でわかる



WESTERミライバンク (仮称)

必要な手続きが
いつでも、どこでも、簡単にできる



シームレスな切替

シームレスな切替

※アプリ画面は
すべてイメージ

具体的には、口座残高やクレジットカード、ICOCA や WESTER ポイントまで様々なサービスの利用状況を一目で確認することができる“おさいふ”機能を備え、そこから支払や送金、チャージ画面に遷移する、または WESTER ミライバンクに遷移するなど、金融や決済に関するサービスを1つのアプリで利用できる、ストレスのない新たな UI/UX を作り出します。

決済体験の進化のロードマップ

- 2020 ● WESTERアプリ リリース
- 2023 ● WESTERポイント開始、モバイルICOCA リリース
- 2025 ● 新決済サービスWesmo! リリース
- 2026 ● J-WESTカード20周年



2026 ● **決済サービスの利便性向上**

2027 Wesmo!とモバイルのICOCAのつながり強化 Wesmo!のオンライン決済機能の導入 J-WESTカードの即時発行の開始

2027 ● **“おさいふWESTER”誕生**

WESTERミライバンク (仮称) リリース おさいふ管理機能スタート デビットカード発行開始

以降 ● おさいふWESTERの更なる進化
更なる金融サービスの展開

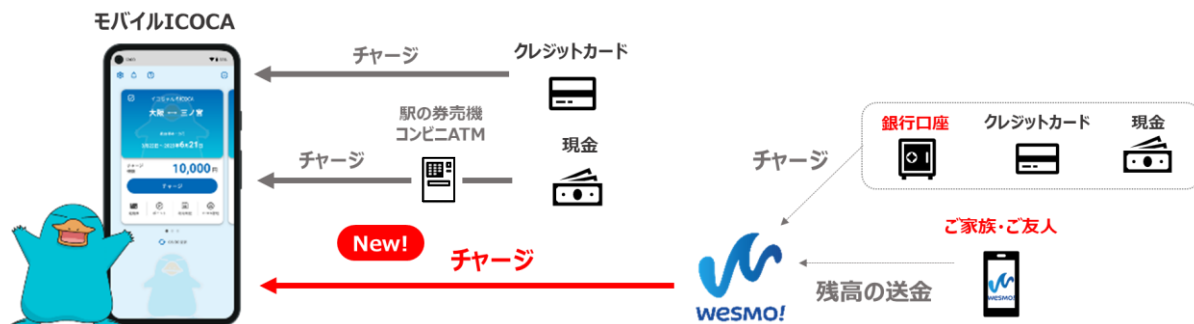
この「おさいふWESTER」は、2027年度のリリースを目指しておりますが、それまでの間も、当社の決済サービスを進化させ、お客様の利便性の向上に取り組んでまいります。

本日は、2027年度のリリースまでの間に当社として行う新しい具体的な取り組みを3つご紹介します。

Wesmo!とモバイルICOCAのつながり強化

Wesmo!でモバイルICOCAのチャージが可能に

2026年秋頃～



Wesmo!を通じて、多様な手段でチャージが可能となり、より便利にモバイルICOCAを利用できる

銀行口座からチャージしたWesmo!残高や、ご家族・ご友人から受け取ったWesmo!残高をモバイルICOCAにチャージ可能



中高生の皆さんも、Wesmo!を使えば、より便利にモバイルICOCAのチャージ等が可能に！

一つ目は、Wesmo!とモバイルICOCAのつながりの進化です。

これまでWesmo!とモバイルICOCAは個別のアプリで、それぞれの決済サービスをご利用いただいていたのですが、2026年秋以降に、Wesmo!でモバイルICOCAのチャージが可能となります。

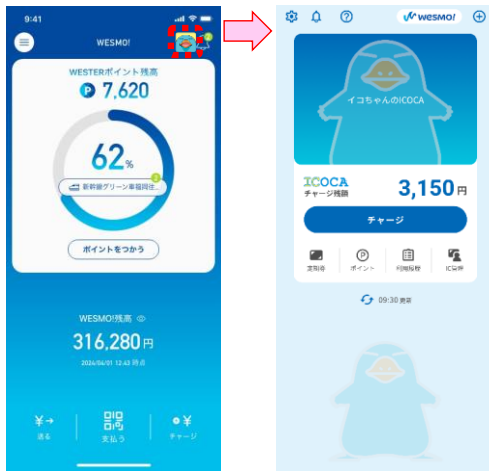
現在、モバイルICOCAへのチャージは、クレジットカード、もしくは現金であれば、駅の券売機や、主なコンビニエンスストアのATMから行っていただいておりますが、今回の「つながりの強化」により、Wesmo!を通じて、さらに多様な手段でモバイルICOCAへのチャージが可能となります。

具体的には、銀行口座からチャージしたWesmo!残高や、ご家族・ご友人から受け取られたWesmo!残高をモバイルICOCAにチャージすることができます。例えば、学校への通学でモバイルICOCAをご利用される中学生・高校生のお客様は、クレジットカードや現金をお持ちでなくても、Wesmo!をご利用いただくと、より簡単にモバイルICOCAへのチャージや定期券の購入をしていただけるようになります。

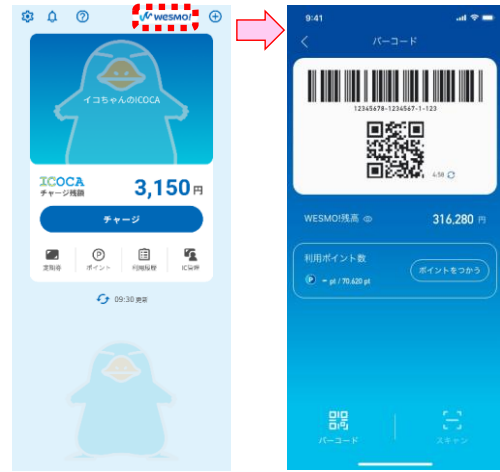
Wesmo!とモバイルICOCAをスムーズに遷移可能に

2026年夏頃～

Wesmo!からモバイルICOCAへ遷移



モバイルICOCAからWesmo!へ遷移



また、これに先立ちまして、2026年夏を目途に、Wesmo!とモバイルICOCA双方のアプリ間をスムーズに行き来できるように、アプリのUIも改善いたします。

これらの取り組みにより、モバイルICOCAとWesmo!がよりシームレスに繋がり、両方の決済サービスをご利用いただける環境が整ってまいります。

Wesmo!のオンライン決済機能「Wesmo!オンラインカード」の導入

現 状



リアル加盟店では利用できるが、
インターネットでのお買い物には利用できない

Wesmo!にオンライン決済機能を導入

2026年秋頃～



Wesmo!残高やWESTERポイントを利用しながら、
リアルとオンラインの両方で、気軽にお買い物を楽しめる

※ポイントの利用は2027年春頃から予定

Wesmo!アプリ内で「Wesmo!オンラインカード」を発行し、ご利用可能

※オンラインのJCB加盟店でご利用可能



Wesmo!オンラインカード
(画面イメージ)

次に、Wesmo!のオンライン決済機能「Wesmo!オンラインカード」の導入です。

現在のWesmo!は、日本全国約160万の店舗でご利用いただけますが、こうしたリアルな店舗でのご利用に対して、インターネット上でのお買い物にご利用いただくことができません。ご不便を感じる方もいらっしゃいます。

そこで、本年秋以降に、インターネットでのお買い物にもご利用いただけるように、オンライン決済機能をWesmo!に導入し、Wesmo!の決済領域の幅を拡げてまいりたいと考えています。

Wesmo!のアプリ内で「Wesmo!オンラインカード」を発行していただきますと、リアルな店舗でのご利用に加え、インターネット上でのお買い物など、シーンを問わず、さらに便利にお買い物していただくことが可能となります。

この機能によって、Wesmo!ユーザーの方には、Wesmo!残高やWESTERポイントを利用しながら、リアルとオンラインの両方で、気軽にお買い物をお楽しみいただけるようになります。

J-WESTカードの即時発行サービスの開始

現 状



J-WESTカード

お申込みから発行まで10日程度

ポイント還元率がアップしている
今、入会したいのに…



J-WESTカードの即時発行サービスの開始

2027年下期～

お申込みから最短5分、モバイル上でカード情報を取得し、利用が可能に

お客様の「今、入会したい」「今、利用したい」にお応えします！

最後に、J-WESTカードの即時発行サービスの開始です。

現在、J-WESTカードは、お申込みから発行までに10日間ほどのお時間をいただいています。

当社では、日頃のお買い物でJ-WESTカードをご利用いただくと、ポイントの還元率がアップするといったキャンペーンを実施していますが、カードの発行までに時間を要するため、そうした機会にすぐ入会したいというお客様のニーズにお応えしにくい状況でございました。

こうした課題を解決するために、2027年下期からはJ-WESTカードの即時発行サービスを開始いたします。

このサービスは、お申込みから最短5分で、カード情報をモバイル上で取得できるサービスとなっていますので、お客様の「今入会したい」「今利用したい」というニーズにお応えできます。

今回は、3つの新しいサービスをご紹介いたしましたが、これからもお客様の決済体験をさらに進化させる取り組みを進め、お客様お一人お一人の移動や暮らしに寄り添いながら、より便利で快適なサービスの実現を目指してまいります。

3. 500系新幹線&ドクターイエロー-T5編成の引退について

次に500系新幹線とドクターイエロー-T5（ティーご）編成の引退についてご説明いたします。

500系新幹線とドクターイエロー-T5編成の引退につきましては、2024年に発表いたしました。引退に向けて様々な企画やイベントを開催することとなりましたので、本日お知らせいたします。

500系新幹線&「ドクターイエロー」T5編成の引退について



500系新幹線

1997年 3月 「のぞみ」として営業運転開始

主な特徴

- **日本で初めて300km/hで営業運転（当時の営業速度世界最高速タイ）**
新大阪～博多 最速2時間17分

ギネス世界記録 始点～終点間の平均速度（新大阪～博多間 242.5km/h）
（当時） 隣接する停車駅間の平均速度（広島～小倉間 261.8km/h）

- **当時の最新技術を組み入れて設計**

高速運転を支え、かつ騒音を抑えるための**ロングノーズの先頭形状・円筒型の車体**
フクロウの羽根に着想を得た**空気抵抗を減らす翼型パンタグラフ**



ロングノーズの先頭形状
円筒型の車体



翼型パンタグラフ



2008年12月 「こだま」として営業運転開始

2010年 2月 「のぞみ」としての営業運転終了

2027年1月13日をもって定期列車での運転を終了

※車両運用上の都合等により、一部区間で定期列車に充当する場合があります
定期列車での運転終了後は、臨時列車等での運転を行った後、同年7月に営業運転を終了



500 TYPE EVA
(2015年11月～2018年5月)



ハローキティ新幹線
(2018年6月～2026年5月)

まず、車両についてご紹介いたします。

初めに500系新幹線です。500系新幹線は、設計段階から当社が単独で開発した車両で、1997年3月のダイヤ改正から、新大阪～博多間の「のぞみ」として営業運転を開始し、その後、東京～博多間で運転いたしました。営業速度として、日本で初めて時速300キロに到達し、始点から終点までの平均速度と、隣接する停車駅間の平均速度の2つで、当時のギネス世界記録を樹立いたしました。高速運転を支え、かつ騒音を抑えるためのロングノーズの先頭形状や円筒形の車体、またフクロウの羽根に着想を得た空気抵抗を減らす翼型（よくがた）パンタグラフの搭載など、当時の最新技術を組み入れて設計いたしました。「より速く、より静かに、より快適に」をコンセプトに当社が一丸となって開発にチャレンジし、実現できた車両ですので、当社としても特別な想いをもっております。

また、スピードとスマートさを兼ね備えた、その近未来的な形状から、当社の車両の中でも特に人気がございます。2008年12月からは、N700系の増備に伴い、山陽新幹線の「こだま」として営業運転を開始したのち、2010年2月に「のぞみ」としての運用を終了しました。山陽新幹線の「こだま」として運用する間も、2015年には「500 TYPE EVA」、2018年には「ハローキティ新幹線」での運転を行うなど、様々なイベントやキャンペーンで話題を集め、山陽新幹線を大いに盛り上げてくれました。

現在、500系新幹線は4編成ございますが、順次その役割を終え、2027年1月13日をもって定期列車の運転を終了いたします。定期列車の運転終了後は、臨時列車などで運転を行いますが、2027年7月にはすべての運転を終了する予定でございます。

「ドクターイエロー」T5編成

2005年 新幹線の線路や架線、信号設備の状態を測定する車両として運転開始 ※T5編成

主な特徴

- 車両の役割と鮮やかな黄色のカラーリングから「ドクターイエロー」の愛称で広く知られる
※ 正式名称は、「923型新幹線電気軌道総合試験車」
- 営業列車とは異なり、皆さまが見ることができる機会が限られていることから「幸せの黄色い新幹線」としても親しまれる



2027年1月に検測運転を終了

新幹線開業以来続いてきた
ドクターイエローの歴史に幕

国鉄・当社が保有したドクターイエローの変遷

921型軌道検測車
(1962年～1980年)922型電気試験車
(T1編成)
(1964年～1975年)922型・921型20番代
電気軌道総合試験車(T3編成)
(1979年～2005年)923型3000番代
電気軌道総合試験車(T5編成)
(2005年～2027年)

今後の設備検測は、JR東海様が保有する営業用車両に搭載された検測機器により実施する方向で検討中

画像提供：京都鉄道博物館

続いて「ドクターイエロー」T5編成です。

ドクターイエローは、新幹線の線路や架線、信号設備の状態を測定するための車両でございます。

「923型新幹線電気軌道総合試験車」という正式な名称がございますが、その役割と鮮やかな黄色のカラーリングから「ドクターイエロー」の愛称で広く知られる車両となりました。営業列車とは異なり、皆さまが見ることができる機会が限られていることから、「幸せの黄色い新幹線」としても親しまれています。

現在の車両形式のドクターイエローは、JR東海様が所有するT4（ティーよん）編成と、当社が所有するT5編成の2つの編成がございましたが、2025年1月にJR東海様のT4編成が引退して以降、当社が保有するT5編成のみ、東海道・山陽新幹線の区間で検測運転を行っていました。

このT5編成は、2005年にデビューし、これまで20年以上にわたって、東海道・山陽新幹線の安全・安定輸送を支えてきましたが、2027年1月に検測運転を終了することとなりました。

新幹線の開業以来、続いてまいりました「ドクターイエロー」の歴史は、幕を閉じることとなります。

今後の設備検測につきましては、山陽新幹線区間においても、JR東海様が保有する営業用車両に搭載された検測機器により実施する方向でご相談しております。

ドクターイエローは姿を消すこととなりますが、今後も山陽新幹線のさらなる安全の向上に努めてまいります。

引退に向けたプロモーション・企画について

これまで多くの皆様にご愛顧いただいた感謝の気持ちを込めて、JR西日本グループが連携し、関係する事業者様にもご協力いただきながら、様々な引退記念企画をご用意

キービジュアル・記念ロゴ

多くの方々から愛された親しみやすさをコンセプトに
500系新幹線とドクターイエローの鮮やかなカラーリングを活かしながら、それぞれの車両からの感謝を伝えるデザイン

キービジュアル



記念ロゴ



それでは、この引退に向けたプロモーションや企画についてお知らせいたします。

500系新幹線とドクターイエローは、これまで長きにわたり多くの方々にご愛顧いただきました。

その感謝の気持ちを込めまして、引退までの間、JR西日本グループが連携し、関係する事業者様にもご協力をいただきながら、様々な引退記念の企画やイベントをご用意いたします。

まずは、引退に際して、キービジュアルと記念ロゴを作成いたしました。多くの方々から愛された「親しみやすさ」をコンセプトに、500系新幹線とドクターイエローの鮮やかなカラーリングを活かしながら、それぞれの車両から感謝の思いを伝えるデザインにいたしました。このキービジュアルと記念ロゴは、駅のポスターやグッズとして、順次展開してまいります。

また、記念ロゴについては、7月以降準備でき次第、それぞれの車体側面に掲出して運転いたします。500系新幹線をご利用される際や、ドクターイエローを見掛けられた時には、ぜひご覧になってお楽しみいただければと思います。

引退に向けたプロモーション・企画について

特別な旅行商品

500系

史上初

「V編成で一夜を過ごす 500系新幹線特別運行」

最終列車から始発列車まで間、新大阪から博多まで、(7月31日 発)
500系新幹線の車内でお過ごしいただけるプラン

「500系大満喫の旅」(8月2日 発)

500系新幹線に乗車したまま博多総合車両所に入場し、
車内から見学いただけるプラン

「ありがとう500系V4編成ラストラン」(8月30 発)

V4編成の営業運転としてのラストランをお楽しみいただけるプラン

ドクターイエロー

史上初

「ありがとうドクターイエロー夢の検測走行車内見学」

ドクターイエローに乗車して、(7月26日・27日 発)
実際に検測の様子を見学いただけるプラン

「東海道・山陽新幹線直通！ドクターイエロー体験乗車」(10月9日 発)

東京から博多までの間、約6時間にわたってご乗車いただけるプラン

この他にも、引退までの期間に様々な旅行商品を計画中！
各旅行商品は、「tabiwa by WESTER」にて販売します！



※画像はすべてイメージ

次に、特別な旅行商品の発売についてご紹介いたします。

このたびの引退にあたって、皆様に特別な体験をしていただいける旅行商品を多数ご用意いたしました。

まず500系新幹線ですが、これまでにない商品として、新大阪から博多までを移動しながら、車内で一夜をお過ごしいただける旅行商品を販売いたします。さらに、500系新幹線に乗車しながら博多総合車両所に入場し、車内から車両所をご見学いただけるプランや、残る4編成のひとつとなる「V4編成」のラストランをお楽しみいただけるプランをご用意しています。

続いて、ドクターイエローにつきましては、ドクターイエローに乗車しながら実際に検測の様子をご見学いただける旅行商品を発売いたします。その他にも、東京駅から博多駅まで約6時間、ドクターイエローにご乗車いただけるプランの発売も予定しています。

今回、発表する旅行商品の他にも、引退までの間に様々な旅行商品を計画しておりますが、これらは当社の観光ナビアプリ「tabiwa トラベル」で順次販売してまいります。いずれの旅行商品も、最後の貴重な機会となりますので、皆さまお見逃しのないよう、「tabiwa トラベル」をぜひご覧いただければと思います。

引退に向けたプロモーション・企画について

記念商品・駅弁等

■ 500系新幹線廃車発生品の販売 (7月下旬～)

廃車から取り外した500系新幹線の部品を「トレインボックス」※等で数量限定販売

※ジェイアール西日本商事通販サイト

■ 記念商品の販売 (7月以降順次)

記念ロゴ・キービジュアルを使用したグッズを駅ナカ店舗、「トレインボックス」等で販売

■ 記念駅弁の販売 (7月以降順次)

沿線の駅弁事業者様にご協力いただき、引退記念弁当を販売

■ コンセプトルームの設置 (5月1日～)

500系新幹線をコンセプトにした「500系新幹線ルーム」を
ヴィアイン新大阪ウエストに設置



ピンバッジセット



クッション



※画像はすべてイメージ

続きまして、記念商品や記念駅弁の発売についてご紹介いたします。

まず、今回特別に、廃車する500系新幹線から取り外した部品を販売することといたしました。また、先ほどご紹介したキービジュアルや記念ロゴを使用した、ピンバッチやクッションといったグッズを販売するほか、沿線の駅弁事業者の6社様にご協力いただき、記念駅弁を販売いたします。

これらは本日会場にもご用意いたしておりますので、この後お近くでどうぞご覧いただければと思います。

その他にも、すでにサービスを開始しておりますが、私どもJR西日本グループが運営するホテルの1つ「ヴィアイン新大阪ウエスト」では、500系新幹線をコンセプトにした「500系新幹線ルーム」を設置しています。

実際の500系新幹線で使用した座席を設置し、実車をベースとした内装にするなど、こだわりが満載で、実際に500系新幹線に乗車しているような体験ができる空間となっています。すでに、半年先までご予約でいっぱいになるほど、大変ご好評をいただいております。

特設サイト

(本日14時公開)

引退企画の情報はもちろんのこと、

500系新幹線やドクターイエローに関わった社員のコメントや、愛着をもってくださった著名人の方々のインタビューを掲載

サイトイメージ



そして、ここまでご紹介いたしました引退に向けた企画やイベントの情報もついでには、本日14時に公開いたしました特設サイトにてご案内しています。

この特設サイトでは、引退企画の情報のほか、500系新幹線やドクターイエローに携わってきた社員のコメント、これらの車両に愛着をもってくださる著名人の方のインタビューを掲載する予定です。インタビューは随時追加してまいります。初回は漫才師の中川家の礼二様に思いを語っていただきました。特設サイトをご覧くださいながら、今回ご紹介の様々な企画もあわせて、引退までの期間をぜひ楽しみいただければと思います。

最後になりますが、500系新幹線とドクターイエローは、それぞれ担う役割こそ違いますが、同じ時代に山陽新幹線の安全や安定した高速輸送を支え、その個性的なキャラクターでお客様や沿線地域を盛り上げてくれました。

その活躍と貢献から、私どもといたしましても非常に思い入れの深い車両でございます。これまで皆様にご愛顧いただきましたことへの感謝の思いを込め、たくさんの方々に引退を見送っていただけるよう、しっかりと準備を進めてまいります。