

所定の時刻より早く発車した事象について（大阪環状線 鶴橋駅）

2026年5月25日、大阪環状線 鶴橋駅において、列車が所定の時刻より早く発車する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2026年5月25日（月）21時59分頃

2 場 所

大阪環状線 鶴橋駅 構内

3 列 車

内回り普通電車

天王寺駅（21時53分）発 大阪経由 天王寺駅（22時39分）行

ご乗車のお客様：約350名

4 概 況

お客様より、当社お客様センターへ「（当該電車が）22時00分発の電車が21時59分台に発車した」とのご申告があり、確認したところ、ご申告をいただいた通り21時59分台に発車していたことが判明しました。

※現時点で、ご乗車できなかったと2名のお客様からご申告がありました

5 発生経緯

乗務員が発車時刻の確認に適切さを欠いたためです。