

2026年5月13日
西日本旅客鉄道株式会社

なりすましメール被害防止に向けた取り組みの強化 ～送信メールに JR 西日本ロゴ表示を行います～

お客様に JR 西日本からのメールをより安心して受信していただけるよう、2026年5月13日より BIMI（Brand Indicators for Message Identification）に対応したメール送信を開始することをお知らせいたします。

これにより、BIMIに対応したメールクライアント（Gmail等）をご利用のお客様は JR 西日本からお送りするメールの送信者名の横に当社のロゴが表示されるようになります。

1. BIMI 導入の背景

近年、企業やサービスを装ったフィッシングなどのなりすましメールが社会問題となっており、その手口は巧妙化しております。

このような状況を受け、JR 西日本では、お客様が当社からのメールを一目で正規のメールであることを確認しやすくなり、安心して情報を受け取っていただける環境を整備することが重要であると考え、この度 BIMI の導入にいたしました。

本対応は以下のドメインから配信されるメールを対象に開始していきます。

- ・ westjr.co.jp
- ・ jr-odekake.net
- ・ 上記2つのドメインのサブドメイン
(順次拡大予定)

※一部対応していないメールサービスがあります。



図：BIMI 導入後イメージ

2. 今後の展望

JR 西日本は、今後もお客様の安全を最優先に考え、セキュリティ技術を積極的に導入し、安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、9 番に貢献するものと考えています。

