

駅に誤った時刻表を掲出し、誤った時刻表に基づき運行をしていた事象について（美祢線代行タクシー）

美祢線不通に伴い、厚狭～湯ノ峠駅間で運行をしている代行タクシーにおいて、駅に誤った時刻表を掲出し、誤った時刻表に基づき運行をしていたことが判明いたしました。お客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生期間

2026年4月1日（水）から4月27日（月）まで

2 概要

厚狭駅から湯ノ峠駅まで代行タクシーをご利用されたお客様より、駅に掲出されている時刻表に誤りがあること、また、代行タクシーが誤った時刻で運行されている旨のお問い合わせがありました。確認したところ、山陽線などの各駅で誤った代行タクシーの時刻表が掲出されており、その誤った時刻表に基づき代行タクシーを運行していたことが判明いたしました。

※4月27日には、代行タクシーにご乗車できなかったお客様からご申告がございました。

※「おでかけネット」や弊社ホームページに掲載している時刻表に誤りはございません。

3 発生経緯

(1) 駅で誤った時刻表を掲出した事象

弊社管理部門から各駅に提供した掲出用の時刻表に誤りがあったためです。

(2) 誤った時刻で代行タクシーが運行した事象

上記の誤った時刻表に基づき運行をしていたためです。

4 対策

時刻表のチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

5 その他

本事象につきまして、関係各駅にて駅頭掲示文を掲出いたします。時刻表の誤りにより代行タクシーにご乗車できなかったお客様は、最寄りの駅までご申告をお願いいたします。