

平成28年2月4日  
西日本旅客鉄道(株)米子支社

お客様によりわかりやすく鉄道をご利用いただくために  
米子支社エリアに「ラインカラー・路線記号」を導入します！

JR西日本米子支社では、海外からのお客様や国内の不慣れなお客様に対して、列車を利用する際のわかりやすさを向上させるため、各路線を色とアルファベットで表現する「ラインカラー・路線記号」を駅と列車に整備導入します。

この「ラインカラー・路線記号」を活用し、わかりやすいご案内の実現に向けた取組みを進めてまいります。

また合わせて海外からのお客様の受入れ体制充実のためワンマン列車での英語自動案内放送を開始いたします。

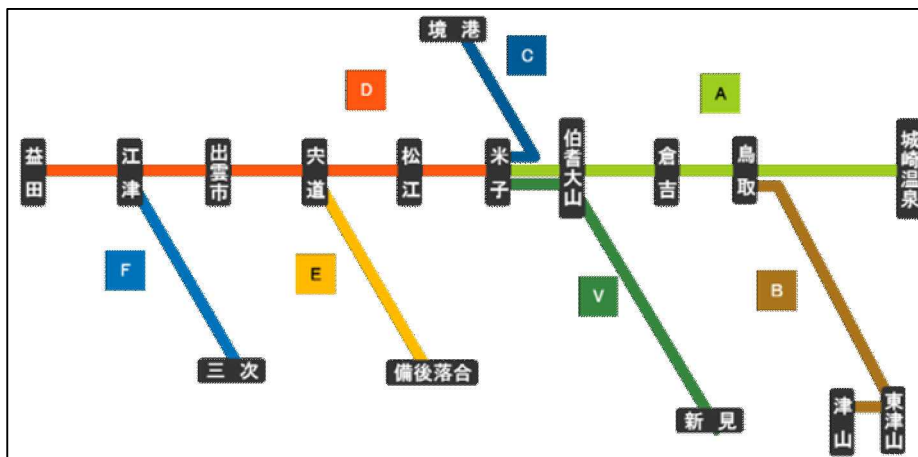
#### 1. 「ラインカラー・路線記号」の概要

海外からのお客様の増加に伴い、お客様が乗車または乗換をする際にのりばがわからず苦慮されている場面があります。

このような現状を踏まえ、海外からのお客様や国内の不慣れなお客様が乗車経路や乗換えの確認をする際に行先路線を確認しやすいよう、海外・国内の鉄道や路線バス等で使用されている「ラインカラー・路線記号」を導入することとします。

#### 「ラインカラー・路線記号」選定理由

A：山陰線（米子～城崎温泉）	鳥取二十世紀梨の色
B：因美線	智頭杉の色
C：境線	日本海の海の色
D：山陰線（安来～益田）	日本海や宍道湖の夕日の色
E：木次線	沿線の紅葉の色 山吹色
F：三江線	江の川の色
V：伯備線	伯備線山並みの色



#### 2. 活用方法

駅や車両の表示に「ラインカラー・路線記号」を活用し、わかりやすいご案内の実現に向けた取組みを進めてまいります。

### (1) 路線図

駅や車内に掲出する路線図について、「ラインカラー・路線記号」を活用したデザインのものを出します。

路線図イメージ



### (2) 駅の案内サイン

駅名標や発車時刻標を中心に、今年度以降順次、「ラインカラー・路線記号」を活用した新たなデザインのものに取り替えます。

駅名標イメージ



### (3) 車両の種別表示

キハ 40・47 系の車両の行先表示について、行先路線の「路線記号」を活用した新たなデザインのものに取り替えます。

車両の行先方向幕イメージ



### 3. 英語自動放送

ワンマン列車の行先案内、次駅案内、到着前案内などの自動放送に英語での自動案内放送を追加します。

対象車種 (キハ 121・126 系、キハ 40・47 系)

対象駅 山陰線 主要特急停車駅 (鳥取～出雲市間) 由良駅、米子空港駅、境港駅

### 4. 使用開始時期

平成 28 年 2 月頃から順次

英語自動放送は 3 月 26 日ダイヤ改正から