

2021年2月16日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

「人ならではのサービス」の充実に向けた 駅の体制変更エリア拡大のお知らせ

JR西日本岡山支社では、本格的な人口減少社会の到来により労働力の確保が困難になる中、これまで一部エリアにおいてみどりの窓口の営業を終了し、近隣の駅係員が周辺駅を巡回してお客様のサポートを行ってきたところです。この度、駅係員と「非対面」、「非接触」にて、きっぷをお求めいただける「みどりの券売機プラス」の設置により、お客様ご自身で快適・便利に駅・列車をご利用いただける環境を整備することで、駅係員が巡回してサポートするエリアを拡大し、より多くのお客様に「人ならではのサービス」を提供します。

1 「みどりの券売機プラス」の設置

(1) 設置駅（使用開始日）

- ・妹尾駅（2021年5月25日（火）予定）
- ・東福山駅（2021年6月1日（火）予定）
- ・中庄駅（2021年6月11日（金）予定）

※ 各駅の「みどりの窓口」は、「みどりの券売機プラス」使用開始前日に営業を終了します。

(2) 特徴

①これまでの「みどりの窓口」と同じようにきっぷをお求めいただけます。

- ・ジパング倶楽部、学生割引、株主優待券等の割引きっぷも発売可能
- ・きっぷの変更、払いもどしも対応

※ 一部ご購入いただけないきっぷもございます。

②操作が不慣れなお客様でもオペレーターがご案内しますので、安心してご利用いただけます。

※ お客様ご自身の操作でもご利用いただけます。

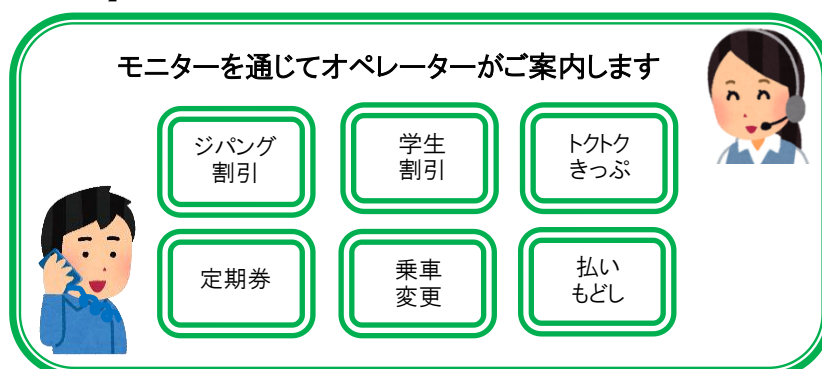
③これまでの「みどりの窓口」よりも営業時間が拡大します。

- ・5:30～23:00 までオペレーターがモニターを通じてご案内

	現行（みどりの窓口）		改正（みどりの券売機プラス） 〔オペレーター対応時間〕
	2021年3月31日（水）まで	2021年4月1日（木）以降	
妹尾駅	7:30～19:00 [※]	8:00～19:00 [※]	5:30～23:00
東福山駅	7:30～19:00	8:00～19:00	5:30～23:00
中庄駅	6:00～21:00	8:00～20:00	5:30～23:00

※ 営業時間の途中に窓口閉鎖時間があります

【「みどりの券売機プラス」外観イメージ】



2 駅係員が巡回して「人ならではのサービス」を充実するエリア

開始日	巡回するエリア
2021年6月1日（火）	山陽線：庭瀬駅 宇野みなと線：備前西市駅・妹尾駅 津山線：法界院駅～福渡駅 桃太郎線：備前三門駅～備中高松駅

【イメージ】



3 「みどりの窓口」営業終了

営業終了日	駅名
2021年3月31日（水）	尾道駅（北口）※
2021年5月31日（月）	法界院駅、金川駅※、備中高松駅

※ 尾道駅（北口）及び金川駅は「きっぷうりば」

《参考》「人ならではのサービス」の充実とは

将来にわたってお客様に快適に駅・列車をご利用いただくため、みどりの券売機プラス等の設置やICOCAエリアの拡大、ネット商品の拡充等、お客様がご自身でご利用いただける環境整備を行い、おからだの不自由なお客様へのサポートや、綺麗な駅の環境づくりなど、人だからこそ提供できるサービスに特化し、お客様お一人おひとりのニーズに合わせたきめ細やかなサービスの提供を目指す取組みです。