

駅の電話案内業務のJR西日本お客様センターへの移管について

2019年8月30日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR岡山支社では、各駅及び電話転送サービスにおいて電話での案内業務を行っておりますが、窓口での案内業務の充実や均一的な電話対応を目的に、一部の駅の電話案内をJR西日本お客様センターへ移管いたします。

なお移管後は、以下の9駅への電話でのお問い合わせはできなくなりますのでご注意ください。

1 実施開始日

2019年10月1日（火）

2 対象駅 9駅

山陽線：東岡山駅、高島駅、岡山駅

赤穂線：長船駅、邑久駅、西大寺駅

津山線：津山駅、金川駅、法界院駅

3 JR西日本お客様センター移管後の電話でのお問い合わせ先

(1) 列車時刻、運賃・料金などのお問い合わせ

JR西日本お客様センター 0570-00-2486（受付時間 6:00～23:00）
078-382-8686（受付時間 6:00～23:00）

(2) 忘れ物のお問い合わせ

岡山忘れ物センター 086-221-1901（受付時間 8:00～20:00）

(3) 介助に関する連絡・お問い合わせ

おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル
0570-00-8989（受付時間 8:00～20:00）

4 その他

- ・2で掲載の9駅では、窓口にお越しいただいた場合のお問い合わせ対応は、現行通り行います。
- ・山陽線の和気駅、熊山駅、万富駅、瀬戸駅、上道駅、里庄駅、赤穂線の日生駅、伊部駅での電話対応は、2019年5月31日をもって終了しています。