

訪日外国人のお客様の幅広いニーズに応じていきます

2019年5月9日  
西日本旅客鉄道株式会社  
岡山支社

JR西日本岡山支社では、年々増加する訪日外国人のお客様へタブレット端末による翻訳、通訳スタッフの配置(岡山駅)により、情報提供とおもてなしを行っています。

また、今年度は瀬戸内国際芸術祭開催年でもあり、訪日外国人のお客様の更なるご利用増が見込まれるため、新たに通訳機を配備しています。

この度、これらのコミュニケーションツールを活用し、多言語対応が可能な駅社員については、ワッペンを着用することで、訪日外国人のお客様が気づき、お尋ねしやすい環境を整え、幅広いニーズに合わせた柔軟な接客サービスの提供を目指します。

## 1 デザイン



※直径 80 mm、胸元に着用

## 2 ワッペン着用駅 岡山駅、宇野駅

## 3 ワッペン着用開始日 2019年6月1日(土)