

夏季多客期における岡山駅・福山駅等“おもてなし”の取組みについて

平成28年7月27日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR岡山支社では、夏季の「おもてなし」の取組みとして、駅をご帰省・ご旅行等でご利用のお客様に歓迎と感謝の気持ちを込め、岡山駅と福山駅で「おもてなしメッセージ」を配信するとともに、主要駅には氷柱の設置を行います。さらに山陽新幹線では、ノベルティーとしてオリジナル折り紙を配布いたしますので、お知らせいたします。

1 「おもてなしメッセージ」の配信について

(1) 期 間

平成28年8月11日(木)～8月17日(水) (7日間)

(2) 場 所

岡山駅・福山駅構内液晶ディスプレイ

(3) 内 容

期間中の6:00～翌0:00の間、JR西日本グループの社員等および岡山支社エリアの観光関係・地元企業の皆様やキャラクターによる写真付メッセージを配信します。

※「おかえりなさい」「いってらっしゃいませ」「ようこそ岡山へ」等の趣旨で、それぞれ独自のメッセージを配信する予定です。

【配信風景】



2 氷柱の設置について

(1) 設置日時

平成 28 年 8 月 6 日(土)、7 日(日)、13 日(土)、14 日(日) 各日 11:00~18:00
(撤去は氷柱の溶け具合によります)

(2) 場 所

岡山駅、倉敷駅、福山駅、尾道駅

(3) 内 容

氷柱は、高さ 500 mm×幅 300mm×奥行 300mm の大きさです。氷柱の中には、季節感や地域性をイメージできる様々なおもちゃ・フィギュアを入れ、おもちゃ等が溶け出てきた場合には、お持ち帰りいただけます。

【氷柱に入れるおもちゃ・フィギュアの例】

共通：新幹線、妖怪ウォッチストラップ、
くまなくバッジ、金魚、スーパーボール など
各駅：(岡山) 桃、(倉敷) マスカット、
(福山) バラ、(尾道) 自転車、レモン

【イメージ】



3 山陽新幹線における「夏のおもてなし企画」について

(1) 期 間

平成 28 年 7 月 16 日(土)~8 月 31 日(水)

(2) 内 容

① JR 西日本オリジナル「新幹線折り紙」プレゼント

昨年度の「おもてなし」にて大変ご好評いただいた「新幹線折り紙」の第三弾！2016 夏バージョンの「新幹線折り紙」をご用意しております。折り紙の表紙デザインは運転士、車掌、駅係員、パーサーの 4 種類ございますので、新幹線ご利用のさまざまなシーンでどうぞお受け取りください。折り紙は、全 5 枚入っており、内 1 枚は説明書に基づいて折っていただくと、新幹線が完成いたします。色塗りや同封のシールで装飾していただき、旅の思い出の品としてお楽しみください。また、訪日外国人のお客様にも日本の伝統的な遊びをお楽しみいただけるよう、英語版の解説も同封しています。

折り紙の折り方についてはポータルサイト「山陽新幹線便利帳」でもご覧いただけます。山陽新幹線各駅の駅係員、車内の乗務員・パーサーがご希望のお客様にプレゼントいたします。

【オリジナル折り紙デザイン（100mm×100mm）】

(1) 表紙、装飾用シール

・運転士バージョンデザイン



・車掌バージョンデザイン



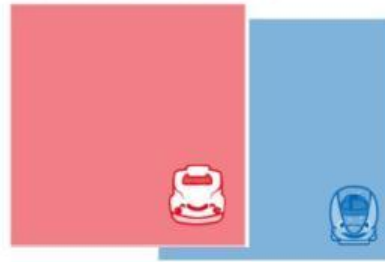
・駅係員バージョンデザイン



※参考 パーサーバージョンデザイン



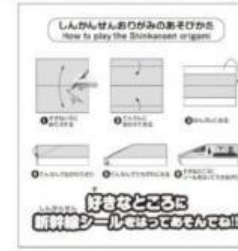
(2) 共通 折り紙デザイン(全4枚)



(3) 訪日外国人用案内デザイン

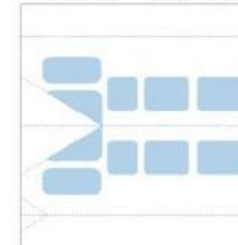


(4) “新幹線”の折り方デザイン



(5) “新幹線”用折り紙

※色塗りやシールで装飾していただけます



② カンセンジャーイベント

期間中に山陽新幹線の主な駅にて「山陽新幹線公式キャラクターカンセンジャー」が折り紙をプレゼントいたします。

【イベントの日程】

| 駅名 | 日付 | 時間 | 場所 |
|------|----------|-------------|--------------|
| 広島駅 | 7月29日(金) | 17:00~18:00 | 在来線改札内 こ線橋 |
| 新山口駅 | 7月30日(土) | 10:00~11:00 | 新幹線改札内 コンコース |
| 小倉駅 | 8月7日(日) | 11:00~12:00 | 新幹線改札内 コンコース |
| 新神戸駅 | 8月12日(金) | 11:00~12:00 | 新幹線改札外 コンコース |

※岡山駅・博多駅につきましては終了いたしました。

※非常停止ボタン告知キャンペーンと同時に開催いたします。

※折り紙のプレゼントについては、なくなり次第終了とさせていただきます。
※詳しくは、「JRおでかけネット」のプレスリリースをご参照ください。
<http://www.jr-odekake.net/>