

JR西日本列車運行情報プッシュ通知アプリのご案内について

平成28年7月20日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

当社では、大雨、台風などの災害時及び列車遅延時の運行情報を入手していただくツールとして有効な「列車運行情報プッシュ通知アプリ」をご提供しております。お客様に積極的にご活用頂ければとの考えから広くお知らせする取組みを始めます。

1 「列車運行情報プッシュ通知アプリ」の概要

- 岡山支社管内を含むJR西日本全社の15分以上の遅れが発生または見込まれる場合に列車の運行状況を提供するアプリです。ご希望の路線を登録していただくと、登録した路線で列車の遅れなどが発生した際に、お客様の端末に運行情報がプッシュ通知されます。また、本アプリの全機能は、会員登録の必要もなく無料でご利用いただけます。
※プッシュ通知とは、ユーザがアプリを起動していない時でも、スマートフォンに通知を送ることができる仕組みのことです。
- 入手先は「JR西日本列車運行情報」で検索し、App Store または Google play からダウンロードいただけます。
- なお、プッシュ通知ではありませんがパソコンからも列車運行情報をご覧いただけます。

2 お客様にお知らせする取組み

(1) お知らせ方法

岡山支社内運行車両にポスター掲示

(2) お知らせ期間

平成28年7月20日（水）～9月30日（金）

(3) 概要

JR岡山支社旅のおたすけナビゲーター「くまなく&たびにゃん」の4コマ漫画で列車運行情報プッシュ通知アプリの利便性を紹介します。

