

2020年9月28日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 駅設備の不具合投稿システム 「みんなの駅」の実証実験を実施します。

西日本旅客鉄道株式会社では、2018年3月に技術ビジョンを公表いたしました。この技術ビジョンは、当社のありたい姿の実現を技術面から模索していく姿を示し、概ね20年後のありたい姿の1つ、「持続可能な鉄道・交通システムの構築」の実現にむけて取り組んでいます。

この度、お客様に駅設備の不具合箇所を投稿していただくシステム「みんなの駅」の有用性を検証するため新大阪駅（在来線）にて、実証実験を実施します。

※「JR 西日本技術ビジョン」について <http://www.westjr.co.jp/company/action/technology/vision/>

### 1. 目的

「持続可能な鉄道・交通システムの構築」のため、SNSなどを活用した迅速な情報収集による安全性と輸送品質の向上の実現に向けた取り組みとして、駅設備の不具合を投稿していただくシステム「みんなの駅」の有用性を検証

### 2. 実施概要

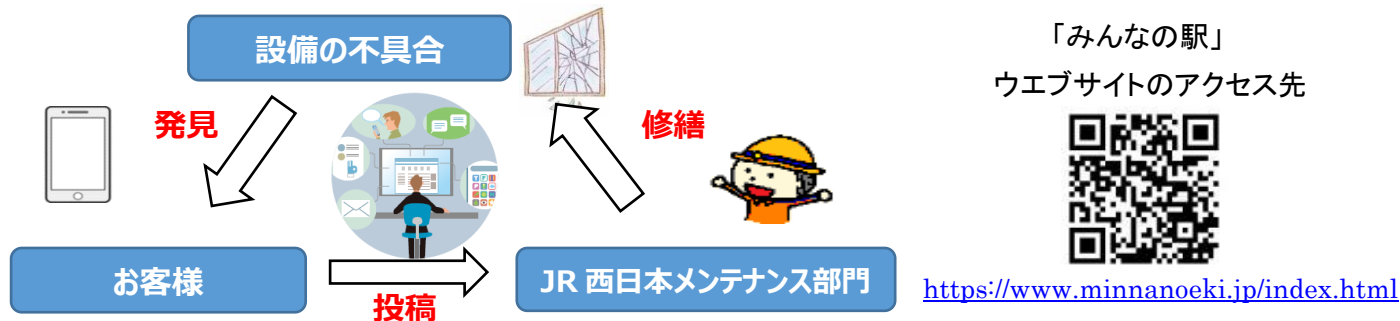
- (1) 場 所：JR京都線（東海道本線）新大阪駅 コンコース及びホーム（在来線エリア）
- (2) 実施日程：2020年10月上旬 ～ 2020年12月末頃（予定）

### 3. 実証実験の内容

駅設備の不具合を投稿システム「みんなの駅」

- ・「みんなの駅」は、お手持ちのスマートフォンなどで、インターネット上のウェブサイトにてアクセスすることで、駅の設備不具合を写真や文字情報で投稿していただくシステムです。
- ・ビジネスや観光でご利用の多い新大阪駅において、駅をご利用いただいているお客様に、コンコースやホームで見つけた駅設備不具合を「みんなの駅」を用いて投稿いただき、情報をタイムリーに共有し修繕につなげるためのサービス実装に向けた有用性の検証と課題の抽出を行います。

### 4. 実証実験のイメージ・ウェブサイトアクセス先



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

# 「みんなの駅」システムのご利用方法



ウェブサイトにアクセスします

## 新規登録のしかた

- ① 駅のポスターなどから、ウェブサイトにアクセス
- ② 「新規ユーザー登録」を選択
- ③ ユーザー登録、ログイン用のニックネームとパスワードを入力
- ④ URLをブックマークやホーム画面に追加・保存

### ① ウェブサイトにアクセス



- ④ ウェブサイト  
<https://www.minna-noeki.jp/index.html>

## 投稿のしかた

### 駅設備の不具合

(こわれたところ)を見つけたら

### ○写真と撮る

(投稿しながらでも撮れます)

- ① 「みんなの駅」にログイン
- ② 「投稿する」を押す
- ③ 「路線」を選択
- ④ 「駅名」を選択
- ⑤ 「駅のどこで見つけたか」を選択
- ⑥ 「何が壊れているか」を選択
- ⑦ 「どんなふうに壊れているか」を入力
- ⑧ 写真を投稿する
- ⑨ 「2番のりば付近」など追加の情報を入力
- ⑩ 最後に詳細を確認して「この内容で報告」を選択

