

さわやかマナーキャンペーン

「ちょっとちょっと！なマナーいきものペディア」ラッピング列車の運行開始
及び社員によるマナー向上の呼びかけ・ノベルティの配布の実施について2019年10月2日
西日本旅客鉄道株式会社
広島支社

当社では駅・車内の放送やポスターの掲出によりマナー向上についてお願いしておりますが、一方で日々お客様から駅や車内のマナーに関するご意見・ご要望をいただいております。

そこで、さらにマナー向上への関心をお持ちいただくため、さわやかマナーキャンペーン「ちょっとちょっと！なマナーいきものペディア」のキャラクターを車両にラッピングした列車を運転するとともに、広島シティネットワークエリア主要駅にて社員によるマナー向上の呼びかけおよびノベルティの配布を実施します。

お客様に駅や列車をより快適にご利用いただくため、マナー向上へのご協力をよろしくお願いいたします。

1 ラッピング列車について

(1) 運行開始日

10月6日（日）

※運用の都合上10月3日（木）に山陽本線、呉線において一部の列車に使用しています。

(2) 運転線区：

山陽本線（福山～徳山）、呉線（三原～海田市）、可部線（横川～あき亀山）

(3) 対象列車

電車（227系3両） 2編成

(4) ラッピングイメージ

ラッピングキャラクターデザインは「別紙1」参照

車体側面ドア横に3箇所ずつ



2. 社員によるマナー向上の呼びかけおよびノベルティの配布について

(1) 実施日

第1回：2019年10月15日（火） 7：30～8：30頃

※第2回以降は各駅の状況に応じて随時実施。

(2) 場所

広島地区主要駅（広島駅、三原駅、西条駅、宮島口駅、岩国駅、呉駅、可部駅）

(3) 配布物

「ちょっとちょっと！なマナーいきものペディア」のキャラクターをデザインに使用したメモ帳

(4) その他

- ・配布する時間帯等、配布の仕方は配布駅によって異なります。
- ・ノベルティはなくなり次第終了となりますので、あらかじめご了承ください。

(参考) さわやかマナーキャンペーンについて

当社では、1988年度より「さわやかマナーキャンペーン」として、ポスターや車内放送を通じて、駅や列車を安心・快適にご利用いただけるよう、お客様にマナー向上へのご協力をお願いしています。

2018年度に引き続き2019年度も、駅や列車でついついしてしまいがちな行動を、ユーモアあるイラストで表現した「ちょっとちょっと！なマナーいきもの」で展開し、「マナーについて考える」きっかけにしていだけるような取り組みを行っています。

※「ちょっとちょっと！なマナーいきものペディア」

イラストレーターのmakomo（マコモ）さんによる、親しみのあるイラストで表現。いきもの達が「ちょっとちょっと！なマナー」から、周囲の優しい声かけで改心していく様子をユーモアあふれる表現で紹介。

■ラッピング列車 キャラクターイメージ

キャラクター名：「手すりつかメレオン」

マナー内容：「スムーズな乗り降り」



乗ってすぐとおせんぼ？
手すりつかメレオン

ドア付近にお立ちの方は、
一旦降りていただくなど、スムーズな乗降に
ご協力をお願いいたします。

さわやかマナーキャンペーン実施中!

JR西日本マナー



とおせんぼやめたら、
みんな通**レオン**

ドア付近にお立ちの方は、
一旦降りていただくなど、スムーズな乗降に
ご協力をお願いいたします。

さわやかマナーキャンペーン実施中!

JR西日本マナー

キャラクター名：「ぶつか竜」

マナー内容：「車内でのカバンやリュックサックの取り扱い」



荷物がうしろで
ぶつか竜

混雑時は「リュック」を前に持つか、
網棚のうえに載せてください。

さわやかマナーキャンペーン実施中!

JR西日本マナー



車内では荷物を
体の前にかかえ**竜**

混雑時は「リュック」を前に持つか、
網棚のうえに載せてください。

さわやかマナーキャンペーン実施中!

JR西日本マナー