

「みどりの券売機プラス」の導入について

2019年2月5日
西日本旅客鉄道株式会社
広島支社

JR西日本広島支社では、従来設置している「みどりの券売機」の機能に加え、オペレーターが「音声」および「映像」でご案内することで、割引きっぷなどもご購入いただくことのできる機能を備えた「みどりの券売機プラス」を設置します。

1 「みどりの券売機プラス」の特徴

- ① 「みどりの窓口」と同じようなお取り扱いが可能です
 - ・ジパング倶楽部、学生割引、株主優待等の割引きっぷが発売できます。
 - ・きっぷの変更、払いもどしができます。※団体乗車券やイベント券等、一部お買い求めのできないきっぷがございます。
- ② 操作が不慣れなお客様もオペレーターがサポートします
※「みどりの券売機」として、お客様自身の操作でもご利用いただけます。

2 設置駅

岩国駅、柳井駅、宮島口駅、大町駅

3 使用開始日

2019年3月1日（金）

※柳井駅、宮島口駅、大町駅の「みどりの窓口」は、「みどりの券売機プラス」使用開始前日に営業を終了いたします。

【「みどりの券売機プラス」 外観イメージ】

