

平成27年12月16日

## 山陽新幹線における携帯電話通信サービス区間延長について

～山陽新幹線車内の携帯電話通信サービスを小倉～博多間にも拡大！～

現在、山陽新幹線のトンネル内等は携帯電話がつながりにくい区間があり、お客様にはご不便をおかけしております。弊社では、より多くのお客様に山陽新幹線を選択していただけるよう輸送サービスの品質向上を目指し、携帯電話の不感地帯の解消に取り組んでおり、現在、新大阪駅～新山口駅までサービスを提供しています。

この度、株式会社NTTドコモ様、KDDI株式会社様およびソフトバンク株式会社様と弊社において共同で整備を進めておりました、小倉駅～博多駅間のサービス提供を新たに開始いたしますのでお知らせいたします。

### 1. 新たな通信サービスの開始時期

平成27年12月25日（金）始発列車よりサービス開始予定

### 2. 開始区間

小倉駅～博多駅間

【ご参考：関係駅の所在地】

小倉駅：福岡県北九州市小倉北区浅野　博多駅：福岡県福岡市博多区博多駅中央街

### 3. サービス提供事業者

株式会社NTTドコモ  
KDDI株式会社  
ソフトバンク株式会社

### 4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、移動通信用中継施設等を設置して携帯電話等を利用可能にするなど、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

### 5. その他

新山口駅～原トンネル、厚狭駅～小倉駅　対策工事実施中