

個人情報の処理委託・保存

国外移転の法的根拠	移転する個人情報の項目	移転先国	移転の時期及び方法	移転を受ける者	移転を受ける者の利用目的	移転を受ける者の個人情報の保有及び利用期間
個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号（処理委託・保存）	氏名、トークン化したクレジットカード番号、クレジットカード認証情報、予約時の指定条件（発着駅、商品など）	日本	サービス利用時点で専用ネットワークを利用して遠隔地へ送信	鉄道情報システム株式会社 TEL：03-5334-0655	JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（e5489）を利用した乗車券類の予約を行うため	乗車日が過ぎた日の 30 日後まで
個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号（処理委託・保存）	氏名、電子メールアドレス、クレジットカード会社名、クレジットカード番号（下 4 桁）	日本	利用目的の範囲内でシステムへのアクセス権を付与	株式会社 J R 西日本カスタマーリレーションズ E-mail： jwcr@jw-cr.co.jp	JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（e5489）を利用した乗車券類の予約に関する問い合わせ対応を行うため	乗車日が過ぎた日の 13 か月後まで
個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号（処理委託・保存）	氏名、電子メールアドレス、クレジットカード会社名、クレジットカード番号（下 4 桁）	日本	利用目的の範囲内でシステムへのアクセス権を付与	株式会社 J R 西日本 I T ソリューションズ E-mail： info@j-wits.co.jp	JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（e5489）に関するシステムの管理を行うため	利用目的のために必要な期間
個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号（処理委託・保存）	氏名、電子メールアドレス、年齢、性別、問い合わせ内容	日本	利用目的の範囲内でシステムへのアクセス権を付与	株式会社 J R 西日本カスタマーリレーションズ E-mail： jwcr@jw-cr.co.jp	問い合わせ対応を行うため	10 年間

個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号 (処 理 委 託 ・ 保 存)	氏名、電子メールアドレス、年齢、性別、問い合わせ内容	日本	利用目的の範囲内でシステムへのアクセス権を付与	株式会社 J R 西日本 I T ソリューションズ E-mail : info@j-wits.co.jp	問い合わせ対応に関するシステムの管理を行うため	10 年間
個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号 (処 理 委 託 ・ 保 存)	オンライン識別子 (クッキー識別子、IP アドレスおよびデバイス識別子を含む)、クライアント識別子	米国 日本	ウェブサイト利用時に暗号化された HTTPS を介して移転先へ送信	Google LLC プライバシーヘルプセンター : https://support.google.com/policies/answer/9581826?visit_id=639098211010486300-3859134857&rd=1 アユダンテ株式会社 TEL : 03-3239-8441 E-mail : info2@ayudante	Google LLC : https://policies.google.com/privacy?hl=ja#whycollect アユダンテ株式会社 : 「Google Analytics 360」 (Google アナリティクス 4 版 「Analytics 360」を指す。) に関連する技術サポートを当社に提供するため	最長 50 か月