

2026 年 10 月 7 日
西日本旅客鉄道株式会社

京都駅タクシー乗り場の利用状況調査に伴う動画撮影について

京都駅タクシー乗り場におけるタクシーの利用状況の把握および今後の施策検討のため、カメラ等を用いた動画撮影を実施いたします。

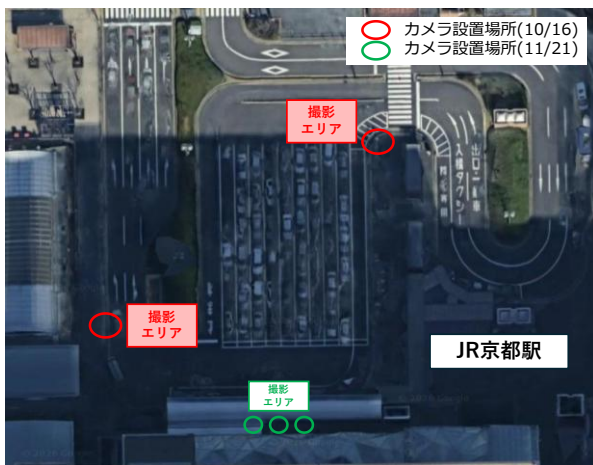
撮影された映像には、タクシードライバーの方やご利用のお客様、ご通行中の方等が映りこむ可能性がありますますが、取得した映像から、個人を特定・識別することはありません。

取得した映像は、タクシーの入出構台数や待機状況等の把握・分析など、以下に記載する目的の範囲内で利用いたします。

取得した映像および分析結果は、以下の目的および範囲に限定して利用し、適切に管理いたします。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。

【機器設置箇所および撮影エリア】

赤枠および緑枠部分が撮影範囲です。



出典：Google マップ
(画像 ©2026 Airbus、撮影範囲等を当社にて加筆)



撮影日時	① 2026 年 10 月 16 日（金）07:00~23:00 ② 2026 年 11 月 21 日（土）07:00~23:00
機器設置箇所 および 撮影エリア	① JR 京都駅 タクシーロータリー 入構口・出構口付近 ② JR 京都駅 タクシー待機列付近 ※具体的な撮影範囲については、上図をご確認ください
本映像の取得・保管を 行う事業者	西日本旅客鉄道株式会社
取得する情報	・ タクシー乗り場周辺の動画映像 ・ タクシーの入構・出構状況および台数に関するデータ ・ タクシー待機列の状況および待ち客数に関するデータ ※撮影範囲の性質上、タクシー運転手、駅利用者・通行者、車両のナンバープレート等が映りこむ場合があります。
利用目的	・ 京都駅タクシーロータリーへのタクシーの入構・出構台数の把握 ・ タクシー待機列の状況・待ち客数等の把握 ・ カメラを用いたタクシー台数把握方法の精度検証 ・ 今後の京都駅タクシー乗り場に関する施策等の検討 ※人物や車両の所有者等を個別に特定することを目的とした分析は行いません。
撮影方法	タクシー乗り場周辺に設置したカメラにより動画撮影を行います。 また、10 月 16 日の一部時間帯（13:00~14:00, 19:00~20:00）については、カメラによる台数把握精度の確認のため、当社社員がスマートフォンによる動画撮影を行います。
撮影データの保存期間	実証実験の分析・検証に必要な期間に限り保存し、検証終了後、速やかに削除します。

※映像データは、西日本旅客鉄道株式会社の JR 西日本プライバシーポリシーに準拠し、適切に管理いたします。

詳細は以下をご覧ください。

<https://www.westjr.co.jp/guide/privacy.html>

〈問い合わせ先〉

JR 西日本お客様センター 06-4960-8686

※営業時間：9~19 時 年中無休