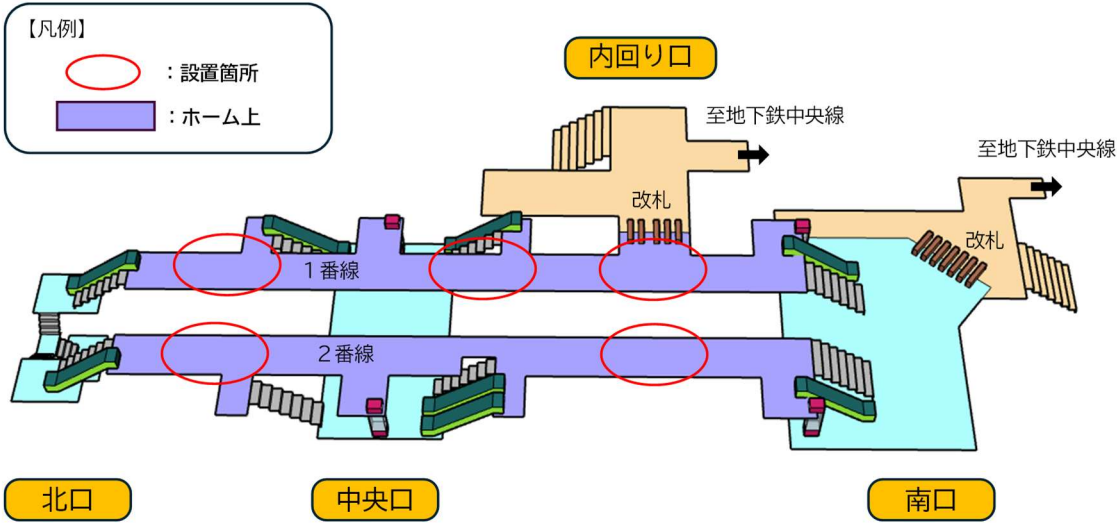


西日本旅客鉄道株式会社

JR 西日本弁天町駅構内での旅客流動調査について

鉄道総合技術研究所では、お客様により安全・快適に駅をご利用いただくために、駅の混雑状況を把握する手法の開発を行っています。その一環として、パケットセンサーを活用した駅構内の旅客流動調査を下記の通り実施いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

実施主体	公益財団法人鉄道総合技術研究所
調査対象	JR 西日本 弁天町駅
調査目的	お客様の移動状況や滞留状況を計測し、駅の混雑状況を把握する手法を開発するため
調査方法	本調査では、お客様の移動状況や滞留状況を把握するために、スマートフォンやゲーム機、パソコンなどが発する Wi-Fi と Bluetooth の信号をパケットセンサーで受信します。また、受信した信号数と実際の混雑状況を検証するため、ビデオカメラによりパケットセンサー周辺の旅客流動状況の撮影を行います。
調査日時	2025 年 10 月 11 日（土） 7：00～11：00 2025 年 10 月 12 日（日） 7：00～11：00
測定機器等の設置箇所	駅のホーム上と内回り口改札の 5 箇所に、パケットセンサー各 1 個（計 5 個）とビデオカメラ各 2 台（計 10 台）を設置します。各機器には「旅客流動調査中」のシールを貼り、調査中であることを明示します。  【凡例】 ：設置箇所 ：ホーム上 図 パケットセンサーおよびビデオカメラの設置箇所

取得データについて	(1) 取得データとその取扱い ・パケットセンサー Wi-Fi 信号と Bluetooth 信号に含まれる端末識別情報（MAC アドレス・Bluetooth アドレス）を受信し、これを匿名化・暗号化処理（以下「匿名化」という）することで個人を特定することが不可能な状態のデータとして取得します。この取得データには、個人情報は一切含まれていません。 ・ビデオカメラ お客様の人数と移動方向を把握するために駅構内を撮影することから、個人情報として厳正に取扱います。取得した映像は、お客様の人数と移動方向を数学的・統計的に処理し匿名化することで、原データを削除いたします。
	(2) 取得データの利用範囲 取得データについては、調査の目的（駅の混雑状況を把握する手法の開発）以外には使用いたしません。
	(3) データの取得を望まない場合 本調査により個人情報の漏えいや通信内容の取得が行われることはありませんが、取得データの消去を望む場合には、下記のお問い合わせ箇所に削除の希望内容等をご連絡ください。当該データを消去いたします。ただし、完全に匿名化が行われている等の理由により、取得データの消去が不可能な場合があります。 なお、お持ちの機器の Wi-Fi 機能をオフにすると、その信号は取得されません。

※ 取得データは各種法令・ガイドラインに則り適切に扱います。

※ 設置箇所や設置数、調査期間を大幅に変更するなどの場合には、別途お知らせいたします。

以上

<お問合せ>

公益財団法人鉄道総合技術研究所 構造物技術研究部 建築研究室

e-mail : stationplan@rtri.or.jp