

## การเปลี่ยนแปลงการจอง

## (1) ก่อนรับตั๋ว

## ① กรณีชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

- คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตัวเองผ่านหน้าเว็บไซต์ JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION
- การเปลี่ยนแปลงประเภทของ Pass และวันที่เริ่มใช้งานได้นั้นสามารถกระทำได้
- คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการจองได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งก่อนเวลาออกของรถไฟเที่ยวแรกที่จองที่นั่งแบบจองล่วงหน้าหากจองที่นั่งแบบจองล่วงหน้าไว้ในวันที่เริ่มใช้งานได้ ซึ่งหากไม่ได้จองที่นั่งแบบจองล่วงหน้าไว้จะเปลี่ยนแปลงได้ไม่เกินเวลา 23.30 น. (JST) และเปลี่ยนแปลงการจองได้ถ้าเป็นวันที่เริ่มใช้งานได้โดยนับตั้งแต่วันที่จองครั้งแรกจนถึงวันก่อนหน้าของวันที่ที่ตรงกับวันที่เริ่มใช้งานได้ภายหลัง 3 เดือน (หากภายหลัง 3 เดือนแล้วไม่มีวันที่ตรงกับวันที่เริ่มใช้งานได้ จะนับวันสุดท้ายภายหลัง 3 เดือนแทน)

อาจมีข้อจำกัดในการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่สามารถใช้ได้ของบัตรเครดิต และจำกัดเฉพาะวันที่ในช่วงเวลาการใช้งาน

## ② กรณีชำระเงินที่สถานีรถไฟ

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการจองได้ กรุณาทำการจองใหม่

\* หากจองแล้วแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน การจองดังกล่าวจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติหลังเลยวันที่เริ่มใช้งานได้ (จะไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมในการยกเลิก)

## (2) หลังรับตั๋ว

- การเปลี่ยนแปลงประเภทของ Pass และวันที่เริ่มใช้งานได้นั้นไม่สามารถกระทำได้
- คุณไม่สามารถขยายระยะเวลาการใช้งานได้ในกรณีที่มีเหตุขัดข้อง (เช่น รถไฟไม่พร้อมให้บริการ ให้บริการล่าช้า ฯลฯ)

## การขอคืนเงิน

## (1) ก่อนรับตั๋ว

## ① กรณีชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

- คุณสามารถทำการขอคืนเงินได้ด้วยตัวเองผ่านหน้าเว็บไซต์ JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION
- คุณสามารถขอคืนเงินการจองได้ตลอดเวลา หากยังไม่เลยเวลาที่กำหนด หากคุณจองที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าในวันที่เริ่มใช้งานได้ “เวลาที่กำหนด” ที่ว่านี้คือเวลาออกเดินทาง (เวลาท้องถิ่น) ของรถไฟขบวนแรกที่คุณจองที่นั่งเอาไว้ หากคุณจองเฉพาะที่นั่งแบบไม่ต้องจองล่วงหน้า “เวลาที่กำหนด” ที่ว่านี้คือเวลา 23.30 น. (เวลาท้องถิ่น) ของวันที่เริ่มใช้งานตั๋วได้โปรดดูค่าธรรมเนียมการขอคืนเงินได้ที่ตารางด้านล่างของหน้าถัดไป

## ② กรณีชำระเงินที่สถานีรถไฟ

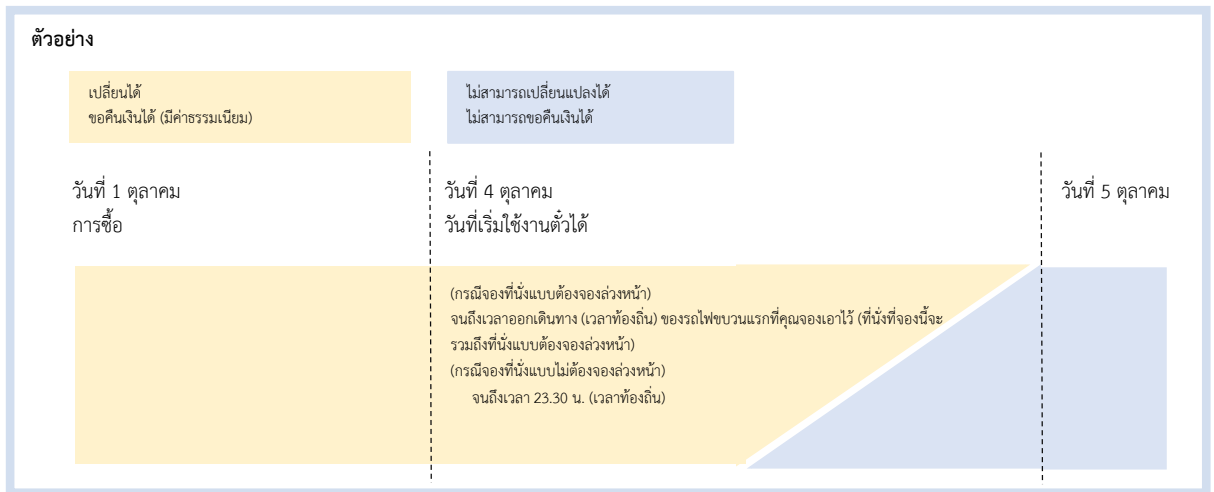
คุณไม่สามารถขอคืนเงินได้ กรุณาทำการจองใหม่

\* หากจองแล้วแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน การจองดังกล่าวจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติหลังเลยวันที่เริ่มใช้งานได้ (จะไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมในการยกเลิก)

## (2) หลังรับตั๋ว

- หากเป็นผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะเจาะจง คุณสามารถขอคืนเงินได้ที่สถานที่จำหน่ายในประเทศญี่ปุ่น [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- คุณสามารถขอคืนเงินการจองได้ตลอดเวลา หากยังไม่เลยเวลาที่กำหนด หากคุณจองที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าในวันที่เริ่มใช้งานได้ “เวลาที่กำหนด” ที่ว่านี้คือเวลาออกเดินทาง (เวลาท้องถิ่น) ของรถไฟขบวนแรกที่คุณจองที่นั่งเอาไว้ หากคุณจองเฉพาะที่นั่งแบบไม่ต้องจองล่วงหน้า “เวลาที่กำหนด” ที่ว่านี้คือเวลา 23.30 น. (เวลาท้องถิ่น) ของวันที่เริ่มใช้งานตั๋วได้โปรดดูค่าธรรมเนียมการขอคืนเงินได้ที่ตารางด้านล่างของหน้าถัดไป
- คุณไม่สามารถขอคืนเงินได้ในกรณีที่มีเหตุขัดข้อง (เช่น รถไฟไม่พร้อมให้บริการ ให้บริการล่าช้า ฯลฯ)

ภาพ : วันที่ครบกำหนดเปลี่ยนแปลง, วันที่ครบกำหนดขอคืนเงิน



ตาราง : ค่าธรรมเนียมการขอคืนเงิน

ชื่อผลิตภัณฑ์	ค่าธรรมเนียมในการขอคืนเงิน
Hokuriku Area Pass San'in-Okayama Area Pass	440 เยน
อื่น ๆ	560 เยน