

關於因消費稅率的提高而帶來的「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」的處理變更

隨著消費稅率的提高，在2019年9月1日（週日）～10月31日（週四）期間，系統將對JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION（一般車票、特殊折扣商品）的部分處理進行變更，特此進行通知。

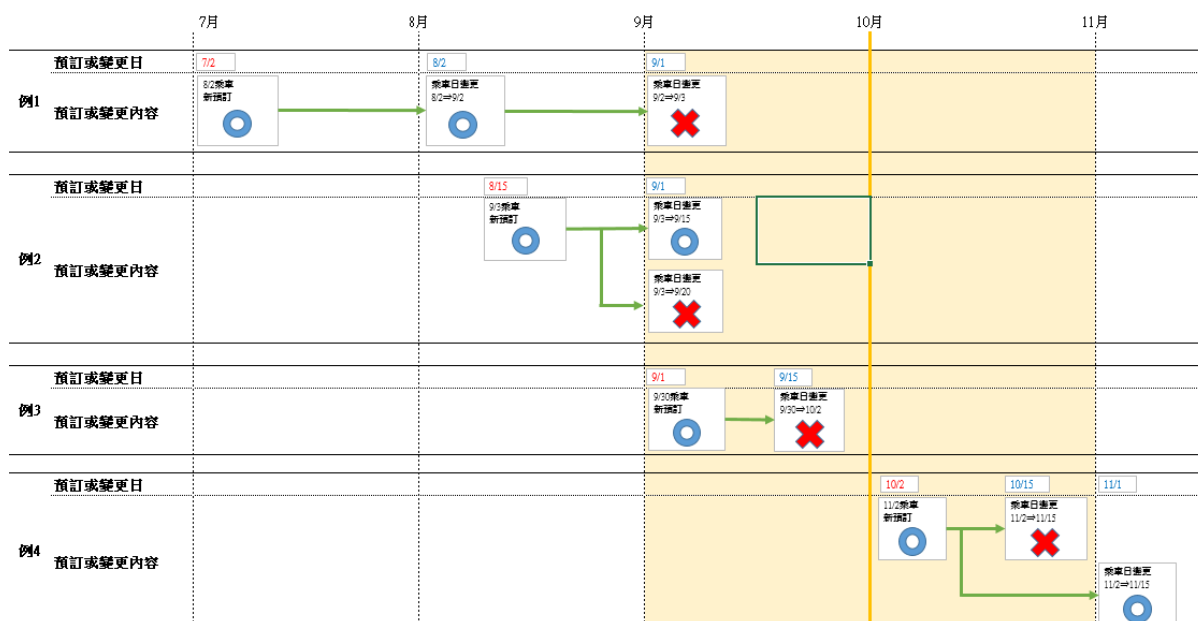
1 關於已預訂之車票的變更操作

(1) 通常處理

如果需要變更車票的乘車日，若是在操作日起1個月以內出發的列車，可變更至「首次預訂操作日（初次結帳日）」起3個月內。

(2) 限定期間內的特殊處理

- 如果在「2019年9月1日（週日）～10月31日（週四）」進行變更操作，最晚可變更至首次預訂操作日（初次結帳日）起1個月後的乘車日。
- 如果是在首次預訂操作日（初次結帳日）起1個月以內進行變更，則「可不限次數變更」的車票可照常變更。
- 如果「進行乘車日變更操作的日期」距離首次預訂操作日（初次結帳日）超過了1個月，則之後不能再次變更。



※ 僅限嵯峨野遊覽小火車，在2019年9月1日（週日）～9月30日（週一）期間預訂的乘車券，如果是在指定列車開車時刻之前，到9月30日（週一）為止都可辦理變更。

10月1日（週二）以後不能在JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION進行變更操作。

2 關於增加車票時的處理

如果進行會令車票增加的變更操作時，在前項的基礎上，還將對下列服務進行限制。

(1) 增加「附加費用（指定座席特快券（指定席特急券）、1等車廂（グリーン車）券等）」「乘車券（單程乘車券、往返乘車券）」時

·如果把於「2019年9月1日（週日）～2019年9月30日（週一）」期間進行了首次預訂操作（初次結帳日）的車票在10月1日（週二）以後進行變更操作，無法變更為會令「附加費用」或「乘車券」增加的路徑或車票。

·如果希望增加「附加費用」或「乘車券」，請重新預訂或者乘車車站等處重新購買。

※如果需要取消部分「附加費用」，可以進行變更。

※如果需要取消「乘車券」，將收取消費稅率提高前的手續費，為您作退票處理。

(2) 增加「搭乘人數」時

·如果把於「2019年9月1日（週日）～2019年9月30日（週一）」期間進行了首次預訂操作（初次結帳日）的車票在10月1日（週二）以後進行變更操作，無法增加搭乘人數。

·如果希望增加搭乘人數，請重新預訂。請在乘車車站等處重新購買。

※ JR西日本鐵路周遊券等部分特殊折扣商品在車站的銷售價格與JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION上的銷售價格不同。敬請注意。

※如果需要減少搭乘人數，將收取消費稅率提高前的手續費，為您作變更處理。

3 關於於車站付款時的相關限制

預訂非指定座席（自由席）車票時，通常您可選擇「於車站付款」或「以信用卡付款」，但如果在「2019年9月1日（週日）～2019年9月30日（週一）」期間進行預訂，不論乘車日為何時，都僅能以信用卡付款，無法選擇於車站付款。