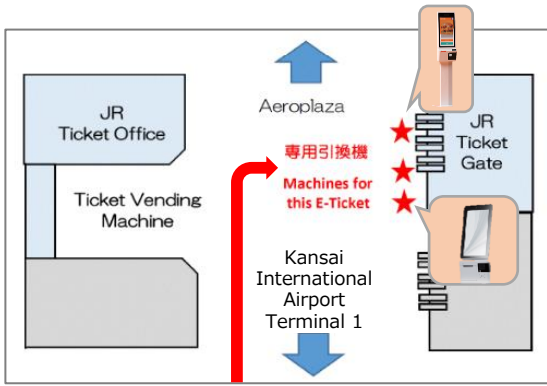


# HARUKA單程車票【特別版】介紹

這是從關西機場站直達新大阪、京都的特快列車“HARUKA”特別車票。  
 到達關西機場後，不用在綠色窗口或售票機排隊，就可以在“專用兌換機”上選擇列車乘車！  
 “專用兌換機”的操作方法比售票機簡單！請確認以下介紹。

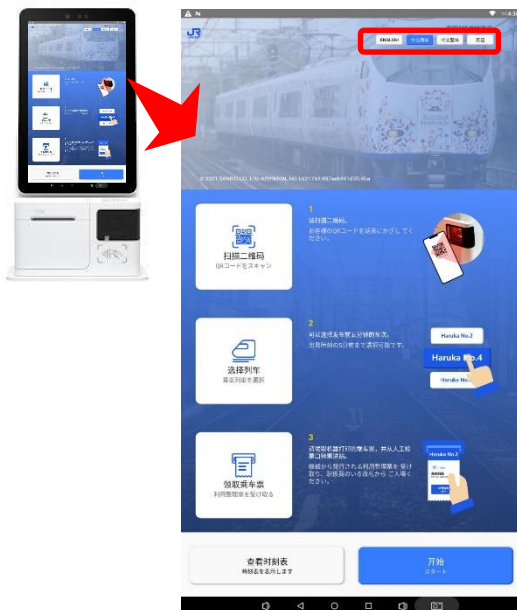
## 1 到達關西機場後的乘車方法



到達JR西日本的關西機場站後，請前往自動檢票口前設置的“專用兌換機”。



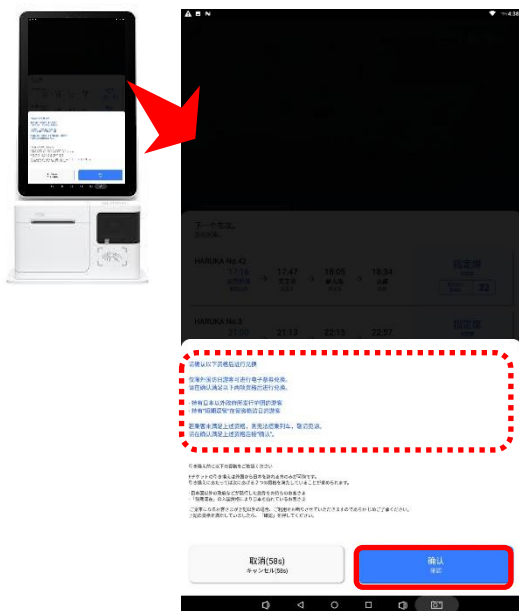
請準備事先從旅行社收到的“HARUKA單程車票【特別版】”的電子票。  
 ※事先打印電子票的話會比較方便。  
 ※在智慧手機畫面打開電子票時，請如左圖展示電子票中QR-CODE部分。  
 ※請確認電子票名稱是否為“**HARUKA TICKET LIMITED EDITION KIX-○○1WAY**”。除此之外的電子票請在綠色售票機取票。  
 (○○是天王寺、新大阪、京都的其中方向之一)



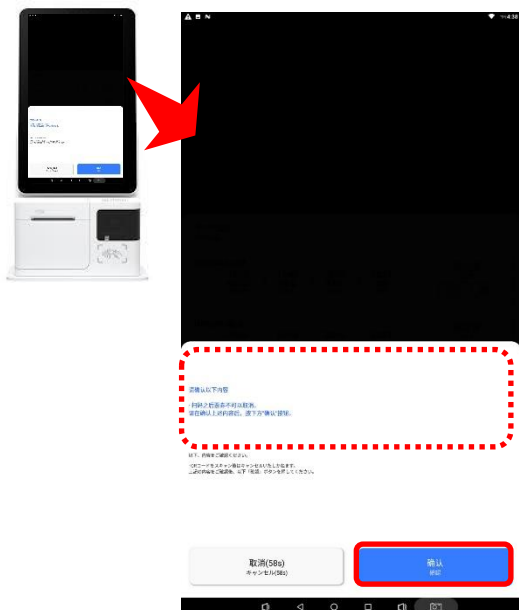
請從專用兌換機的畫面右上方選擇語言。



請按專用兌換機右下方的“開始”按鈕。



請確認顯示於螢幕的注意事項，然後按下“確認”。



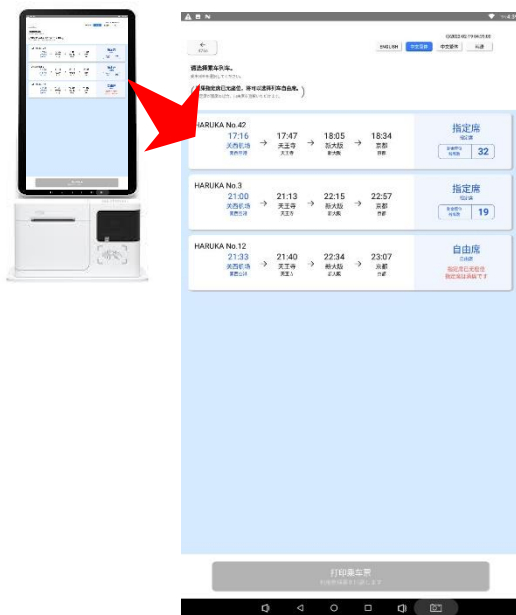
請確認顯示於螢幕的注意事項，然後按下“確認”。

顯示“掃描QR-CODE”之後，請將準備好的QR-CODE放在兌換機下方處讀取。

※如果螢幕下方顯示“QR-CODE已過期”時，請聯繫購買電子票的旅行社。

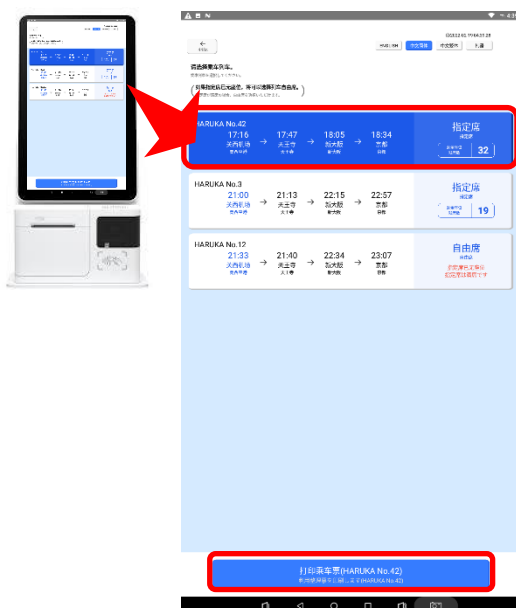


螢幕將會顯示最新發車班次，請確認發車時間和到站時間。



請選擇欲搭乘的車次，按下螢幕下的“打印使用整理單”。

※指定席客滿的情況，可以使用自由席或選擇較晚時間段的車次。

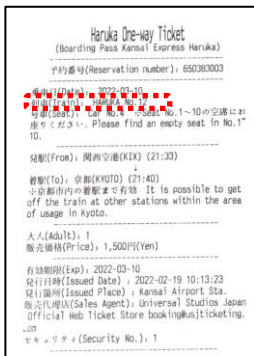


請領取從螢幕下方列印的“乘車整理券”。



請在有工作人員的人工檢票口出示“乘車整理券”通過檢票口。

❗ 關西機場站和下車車站都不能使用自動檢票口。



請坐在“乘車整理券”上記載的列車8號車的空位。  
(8號車廂是“HARUKA單程車票【特別版】”專用的指定席車廂。)

### 到站後遇到無站務人員的出站方法



❗ 到站時若為無人服務車站，或是遇到站務人員不在的情況，請按下票口旁的呼叫按鈕(←)，可與遠距對應的站務人員通話。

待遠距對應站務人員回應後，將「乘車整理券」放置於藍色平台(←)上，站務人員確認後即可出站。

## 2 「HARUKA單程車票【特別版】」の購買資格・使用規則

### ■ 車票種類

特急「HARUKA」乗車區間	「乗車整理券」可利用乗車區間
關西機場站 → 天王寺站	可以換乘普通列車到大阪市內的各站。
關西機場站 → 新大阪站	可以換乘普通列車到大阪市內的各站。
關西機場站 → 京都站	可以換乘普通列車到京都市內的各站。

### ■ 販售・使用期間

- ・請在購買後3個月內乘車。

### ■ 購入管道

- ・將由日本以外的旅行社銷售。 ※不在日本的車站和旅行社出售。

### ■ 購入資格

- ・持有日本國以外的政府發行的護照
- ・持有相當於“短期滯留”的在留資格

※如果在使用車票的過程中發現不符合使用資格的話，會收取不正當使用的追加費用，請特別注意及確認自身的在留資格。

## 3 使用時注意事項

- 每位乘客需要一張電子票。
- 不能從關西機場站以外的車站乘車。
- 預計搭車列車的專用車廂（8號車廂）擁擠時，可以使用自由席。  
※在列車班次誤點情況下，也可以搭乘其他班次自由席。
- 兌換時間為乘車當日5:30至特急“HARUKA”末班車發車前5分鐘。  
※如果您在特急“HARUKA”的末班車發車之後到達關西機場，則不能使用此車票。  
※特急“HARUKA”的末班車時間，請透過以下連結檢索  
<https://www.westjr.co.jp/global/en/timetable/>
- 電子車票兌換為“乗車整理券”後，您將無法退款或更改使用日期、搭車班次。  
如需要退款，請在兌換前聯繫原購票的旅行社。
- 乘坐特急“HARUKA”到天王寺、新大阪、京都後，可換乘普通列車到大阪市內或京都市內的車站。可以下車的車站請從以下連結確認。  
(不是周遊券。從車站檢票口出來時，車票將會失效。)  
【特急“HARUKA”乗車區間：關西機場站 → 天王寺站或新大阪站】  
(大阪市內) [https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one\\_way/pdf/osaka\\_city.pdf](https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/osaka_city.pdf)  
【特急“HARUKA”乗車區間：關西機場站 → 京都站】  
(京都市內) [https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one\\_way/pdf/kyoto\\_city.pdf](https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/kyoto_city.pdf)
- 如果遺失“乗車整理券”，將無法重新發行。請重新購票。
- 以“乗車整理券”開始乘車後，列車中途停運的情況下，車票將不予退票。
- 換成“乗車整理券”後，預定乘坐的列車在乘車前停運的情況下，請使用其他“HARUKA”的自由席或關空快速列車。  
不使用JR列車的情況下，請在關西機場站出示“乗車整理券”申請退款。  
※如果您使用其他“HARUKA”自由座位或關空快速列車，將不予退款。
- 如果“專用兌換機”因故障等原因不能使用的話，請在車站有護照標志的“綠色售票機”或“綠色窗口”更換。  
※“綠色售票機”兌換方式請參照以下連結確認。  
<https://www.westjr.co.jp/global/en/howto/guide/emco/>