

變更

(1) 領取前

① 信用卡付款已完成時

- 變更手續請在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」中自行辦理。
- 可以變更周遊券的種類 (※1) 及有效期間開始日。
- 如果在有效期間開始日當天的23:30 (日本時間) 之前 (※2) 、且有效期間開始日為首次預訂日的3個月後的同一天的前一天 (若3個月後沒有同一天，則為3個月後的最後一天) ，則可以不限次數地進行變更 (可能會受到信用卡可用金額的限制，且僅限於使用期間內的日期) 。

※1 無法在不限次數搭乘類型的商品與「ICOCA&HARUKA」之間變更種類。

※2 山陽&山陰地區鐵路周遊券・立山黑部、高山、松本地區周遊券・高山、北陸地區周遊券・伊勢、熊野、和歌山地區周遊券・山陽&山陰&北部九州地區鐵路周遊券的變更期限為已預訂的行程中最早出發的指定列車的出發時刻 (日本時間) 之前。此外，如果預訂了在多輛列車間換乘的行程，將無法僅變更部分行程，而只能變更全部行程。

② 於車站付款時

無需辦理變更手續。請重新預訂新的周遊券。

※ 已預訂的周遊券將在有效期間開始日次日自動取消。(取消無需手續費。)

(2) 領取後

- 無法變更周遊券的種類及有效期間開始日。
- 開始使用後 (※) 及超出有效期間後，無法退款。

※ 山陽&山陰地區鐵路周遊券・立山黑部、高山、松本地區周遊券・高山、北陸地區周遊券・伊勢、熊野、和歌山地區周遊券・山陽&山陰&北部九州地區鐵路周遊券的變更期限為已預訂的行程中最早出發的指定列車的出發時刻 (日本時間) 之前。

- 即使遇到列車停駛、誤點等情況，也無法延長有效期間。

退款

(1) 領取前

① 信用卡付款已完成時

- 退款手續請在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」中自行辦理。
- 可在有效期間開始日當天的23:30 (日本時間) 之前 (※1) 選擇退款。如需退款，將收取每人440日圓的手續費 (※2) 。

※1 山陽&山陰地區鐵路周遊券・立山黑部、高山、松本地區周遊券・高山、北陸地區周遊券・伊勢、熊野、和歌山地區周遊券・山陽&山陰&北部九州地區鐵路周遊券的退款期限為已預訂的行程中最早出發的指定列車的出發時刻 (日本時間) 之前。

※2 關西地區鐵路周遊券・富士山、靜岡地區周遊券 Mini每人220日圓、山陽&山陰地區鐵路周遊券・立山黑部、高山、松本地區周遊券・高山、北陸地區周遊券・伊勢、熊野、和歌山地區周遊券・山陽&山陰&北部九州地區鐵路周遊券每人560日圓、ICOCA&HARUKA的「HARUKA折扣券 (往返票)」為660日圓。

② 於車站付款時

無需辦理退款手續。請重新預訂新的周遊券。

※ 已預訂的周遊券將在有效期間開始日次日自動取消。(取消無需手續費。)

(2) 領取後

- 退款手續在日本國內各類商品的售票地點進行辦理。[詳情請點選此處](#)
- 退款金額：從銷售金額中扣除相應手續費（票券金額的10%：但每一張周遊券220日圓為最低金額）
 - ※ ICOCA&HARUKA的「HARUKA折扣券」單程須扣除手續費440日圓（來回票為660日圓）。
- 開始使用後及超出有效期間後，無法退款。
 - ※ 山陽&山陰地區鐵路周遊券・立山黑部、高山、松本地區周遊券・高山、北陸地區周遊券・伊勢、熊野、和歌山地區周遊券・山陽&山陰&北部九州地區鐵路周遊券的退款期限為已預訂的行程中最早出發的指定列車的出發時刻（日本時間）之前。
- 即使遇到列車停駛、誤點等情況，也无法退款。