

關於在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」販售的車票之結算導覽

2019 年 10 月 11 日
西日本旅客鐵道株式會社

隨著日本國內的消費稅率調漲，自2019年10月1日起，調整車票的販售金額。本公司發現
在日本國內結算車票時，不慎向部分乘客超收車資。

在國外旅客使用的「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」購買車票的乘客亦可能發
生同樣的情形，特此導覽。

1 對 象

符合下列所有條件的乘客

①2019 年 9 月 30 日之前，在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」預訂、結算車
票

※鐵路周遊券除外。

②2019 年 10 月 1 日～10 月 4 日，在車站的窗口、售票機領取車票

③在補票機補票結算，或者在驗票口內的售票機變更搭乘區間

※10 月 5 日之後領取的車票，能夠以正確的金額結算。

※發生了本公司不慎向符合上述條件的乘客，超收 10 日圓(原本應收 320 日圓，卻收取 330
日圓) 車資的案例等。

2 處理方式

- 基於預訂資訊，於準備就緒後，寄送電子郵件 (英文) 給有可能超收車資的乘客。
有印象的乘客請透過記載於電子郵件的回覆表格，與本公司聯絡。
- 本公司將於確認使用狀況之後退款。