

於新大阪站，開設「Travel Service Center SHIN-OSAKA」  
( 新大阪旅遊服務中心 ) ！

大阪府、大阪市、大阪觀光局、西日本旅客鐵道株式會社於今年 8 月 1 日 ( 星期四 ) ，在東海道和山陽新幹線停靠站「新大阪站」，新開設「Travel Service Center SHIN-OSAKA ( 新大阪旅遊服務中心 ) 」。

在「Travel Service Center SHIN-OSAKA ( 新大阪旅遊服務中心 ) 」，為了協助許多來自日本國內外的旅客在造訪大阪的期間內，能夠展開舒適且滿意的旅行，以多國語言整體性地提供服務，像是觀光導覽、旅行相關的各種諮詢服務和販售票券等。

繼 JR 大阪車站之後，於大阪府內開設第 2 處旅遊服務中心。

「Travel Service Center SHIN-OSAKA」服務內容等

- 地點 JR 新大阪站 3 樓中央大廳 ( 新幹線中央口對面 )
- 營業時間 8 點 ~ 22 點 全年無休 ※開設首日 ( 8 月 1 日 ) 為 10 點 30 分 ~ 22 點
- 服務語言 英文、中文、韓語、日文
- 提供服務 觀光導覽、旅行相關的綜合諮詢等 ( 公益財團法人大阪觀光局 )  
( 營運單位 ) 鐵路導覽、兌換及販售訪日旅客專用的各種鐵路周遊券等 ( 西日本旅客鐵道株式會社 )



< 地點 >



< 外觀示意圖 >

※新大阪站內的觀光旅客專用服務概要，請參閱附錄。

※配合 Travel Service Center SHIN-OSAKA 設置工程，一併進行候車室和店鋪的更新工程。候車室和店鋪自 7 月 26 日起能夠使用。

## 新大阪站內的觀光旅客專用服務概要

## ◇新大阪旅遊服務中心的服務概要

功 能	主要服務內容
●觀光導覽 ( Tourist Information )	<ul style="list-style-type: none"> <li>■觀光導覽</li> <li>■旅行相關的綜合諮詢</li> <li>■分發觀光區手冊類</li> <li>■販售大阪周遊券等各種票券</li> <li>■提供免費公共無線網路 ( Osaka Free Wi-Fi )</li> </ul>
●鐵路導覽	<ul style="list-style-type: none"> <li>■導覽鐵路的行駛時間、票價等</li> <li>■提供運行狀況資訊</li> </ul>
●售票櫃檯 ( 訪日外國旅客專用 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>■兌換・販售各種鐵路周遊券  <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">}</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>〔於新大阪站綠色窗口及旅行社店舖仍如常進行 兌換和販售〕</li> </ul> </li> <li>■販售訪日外國旅客專用的觀光巴士方案等 ( 由日本旅行販售 )</li> </ul>

## ◇於「新大阪旅遊服務中心」以外處所的主要服務概要

功 能	主要服務內容
●外幣兌換 外幣自動兌換機 ( 2 F Arde 新大阪 ) 【營業時間】8 點 ~ 21 點 ( 平常日 ) 9 點 ~ 21 點 ( 週六・週日及例假日 ) ( 亦設置支援國外發行信用卡的 ATM )	<ul style="list-style-type: none"> <li>■外幣兌換  <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">}</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>〔支援 12 種外幣 僅提供外幣兌換日圓的服務〕</li> </ul> </li> </ul>
●隨身行李服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Crosta 新大阪 ( 1 F ) 【營業時間】9 點 ~ 20 點</li> <li>・ TiS 新大阪分店 ( 2 F ) 【營業時間】11 點 ~ 18 點</li> </ul>
●搜尋投幣式置物櫃空位資訊服務 搜尋裝置設置地點 ( 3F 新幹線南口西側及 2F arde ! 新大阪 ) 【營業時間】從首班車至末班車	<ul style="list-style-type: none"> <li>■搜尋投幣式置物櫃空位資訊 <ul style="list-style-type: none"> <li>・觸控式專用裝置</li> <li>・支援日文、英文兩國語言</li> <li>・亦可使用智慧型手機搜尋</li> <li>・能夠搜尋 ICOCA 置物櫃及隨身行李寄放處的空位資訊</li> </ul> </li> </ul>
●販售旅行商品 ・ JR 東海 TOURS 新大阪分店 ( 3F ) ・ JTB 新大阪站內店 ( 2F ) ・ TiS 新大阪分店 ( 2F ) ※營業時間、公休日依店舖而有所不同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■販售旅行商品 安排住宿、JR 套票方案等</li> </ul>
●提供免稅服務 ・新大阪站內部分店舖 ※Entrée Marché 新大阪中央口店於 7/26 開始。 ※營業時間依店舖而有所不同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■提供免稅服務 ※免稅服務有條件限制，須辦理手續</li> </ul>