

2018年12月19日
西日本旅客鐵道株式會社

開始提供訪日旅客專用網路預訂服務

隨著訪日旅客增加，為了能夠提供更方便且舒適的旅行，自2019年春季起，開始提供能夠從國外透過網路，購買包含訪日旅客專用商品在內的JR車票，抵達日本後，能夠於JR售票機（綠色售票機）等領取車票的服務。

1. 名稱

「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」

2. 服務開始時期

○一般車票（指定座席、非指定座席（自由席））：預定2019年3月

○訪日旅客專用商品（JR-WEST RAIL PASS等）：預定2019年5月

※部分訪日旅客專用商品目前亦可從本公司國外版網頁預訂。

3. 能夠預定的地區【附錄1】

【新幹線】北陸新幹線、東海道・山陽新幹線、九州新幹線、上越新幹線、東北新幹線（僅部分區間）

【特快（特急）】JR西日本、四國、九州、東海地區和東日本部分地區的在來線特快（特急）

4. 服務語言

英文、簡體中文、繁體中文、韓語

5. 販售商品

○上述服務地區內的一般車票（指定座席、非指定座席（自由席））

○訪日旅客專用商品

JR西日本鐵路周遊券、ICOCA&HARUKA、大阪・東京「北陸拱型鐵路周遊券」等本公司商品等

6. 使用示意圖

參閱【附錄2】

7. 結帳方法

預訂時，以信用卡結帳

※關於非指定座席（自由席）類的商品，抵達日本後，亦可於部分車站付款。

8. 領取地點

○JR西日本、四國、九州有5489服務之標示的JR售票機（綠色售票機）、JR窗口（綠色窗口）

○JR東海有5489服務之標示的指定座席售票機、售票處

JR東海自2019年4月起，能夠領取車票的乘車區間包含東海地區之預訂。在此同時，JR西日本網路預訂e5489亦可領取。

○JR東日本訪日旅行中心（東京站、新宿站、池袋站、澀谷車、上野站、濱松町站、東京單軌電車羽田機場國際線航廈站、成田機場站、機場第2航廈站）

※於JR售票機（綠色售票機）領取訪日旅客專用商品，僅限於設置有本公司的護照讀取機之售票機。ICOCA&HARUKA等部分商品僅限於JR窗口（綠色窗口）領取。

※依其他商品和預訂地區的條件，車票的領取、處理地點有限制。

9. 其他

關於服務開始時期、販售商品、領取地點的詳情，將於決定之後，於本公司網頁等通知。

可預約的區域

「通常的車票（指定席、自由席）」的可預約區域如下所示。

「赴日遊客專用商品（JR西日本鐵路周遊券等本公司商品）」的可預約區域，依商品而異。



預訂流程

國外

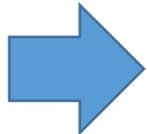
抵達日本後

①預訂

於JR西日本網頁等，確認商品詳細資訊和使用地區等後，能夠預訂。

②領取

預訂的車票能夠於有「5489服務」之標示的JR售票機（綠色售票機）、JR窗口（綠色窗口）等領取。
※於訪日旅客專用商品的綠色售票機領取，僅限於設置有本公司的護照讀取機之售票機（部分商品除外）。



【能夠購買的商品】
• 一般車票（指定座席、非指定座席（自由席））
• 訪日旅客專用商品
（JR西日本鐵路周遊券等本公司商品等）

【注意事項】
• 依商品和預訂地區的條件而定，車票的領取、處理地點有限制。詳情於網頁等導覽。