

2018年1月31日
西日本旅客鐵道株式會社
廣島支社

日本的中國地區首見！ 「廣島車站綜合導覽所」被日本政府觀光局（JNTO）認定為 外國人觀光導覽所「分類3」！

2017年10月1日，廣島市和西日本旅客鐵道株式會社開設的「廣島車站綜合導覽所」，這次在日本政府觀光局（以下簡稱為「JNTO」。）的訪日外國人觀光導覽所認定制度中，在日本的中國地區首度取得了「分類3^{*}」。

在JNTO的訪日外國人觀光導覽所認定制度中，依照地理位置和機能等，分成3個分類及夥伴設施，分類3為其最高等級。

認定後，能夠透過JNTO的國外事務所和外語網站，向國外發送導覽所的資訊，並且接受口譯服務和舉辦研習會等支援服務，可望充實導覽所的機能並提升品質。

此外，廣島車站綜合導覽所自從開設以來，3個月內約7萬人造訪，約為前一年同期的2倍，其中，外國人增加為約2.6倍，今後為了提供訪日外國觀光客更完善的服務，致力於提供來廣島者更佳的「接待服務」和便利性。

此外，在JR廣島車站，於新幹線口驗票口附近容易找的位置，除了該導覽所之外，一併設置觀光客需求度高的隨身行李暫時寄放處、外幣兌換機及ATM，進一步提升便利性。

1 認定日

2018年1月31日（週三）

2 廣島車站綜合導覽所的概要

(1) 營業時間

6點～24點（全年無休）

(2) 完善的觀光、交通資訊

以觀光手冊等，進行日本全國等級的導覽

(3) 提供訪日外國人完善的服務

除了常駐能夠以英文提供服務的員工之外，英文之外的14國語言亦提供透過電話的口譯服務

(4) 其他

- 設置訪客容易獲得觀光資訊等的平板電腦
- 能夠使用免費公共無線網路服務「HIROSHIMA FREE Wi-Fi」

※分類3的主要標準

- 隨時能夠以包含英文在內的多國語言（3國語言以上）提供服務
- 提供日本全國等級的觀光導覽
- 原則上，全年無休
- 設置Wi-Fi等

