



Shinkansen Free Wi-Fi

东海道、山阳及九州新干线车厢内张贴有贴纸的部分列车内可使用 Wi-Fi 服务。

- 根据所使用的支持 Wi-Fi 的终端设备型号及使用乘客人数等情况不同，可能出现通信缓慢、连接不良的问题。
- 为了方便更多乘客使用有限的通信容量，可能会对操作系统升级、应用程序下载等作出限制。
- 使用智能手机电波提供本服务，受到智能手机电波状况等环境影响，可能出现无法使用的情况。

“Shinkansen Free Wi-Fi” 服务使用步骤

1 Wi-Fi 设定



请在终端设备 Wi-Fi 设定画面中选择 **Shinkansen Free Wi-Fi**，启动浏览器。

2 认证方式的选择

请在使用条款画面，任选一个。

A 通过电子邮箱认证

B 通过 SNS 账户认证



A 通过电子邮箱认证



输入用户邮箱地址，进行临时登录。
我们将会向登录的邮箱地址发送附有正式登录用的网址。临时登录期限内，点击该网址即完成认证。
可使用 Shinkansen Free Wi-Fi。



B 通过 SNS 账户认证



输入用户的 SNS 账户 (ID、密码)，完成认证。
即可使用 Shinkansen Free Wi-Fi。

※可使用 Facebook、twitter、Google、Weibo 账户。

列车运行信息

通过 JR 西日本主页发布列车运行信息。
可确认列车运行中出现的大幅延迟、暂停运行等情况，敬请添加到书签，便于随时查看。



列车运行状况信息

<http://global.trafficinfo.westjr.co.jp/sc/readme.html>



屏幕图像

其他

列车搭乘相关常见问题可通过 JR 西日本主页进行确认。



Wi-Fi 使用指南



JR西日本的使用方法

<http://www.westjr.co.jp/global/sc/>

注意事项

- 进行对安全作出要求的通信时，建议使用 VPN (虚拟专用网络) 或收费公共无线 LAN 服务。
- ※使用本服务需设定为自动获取 IP 地址 · DNS 服务器地址。若已设定 IP 地址 · DNS 服务器地址，则建议记录该设定。
- ※其他咨询请参见 <https://service.wi2.net/wi2net/contact/?lang=en> (仅英文)