

致使用“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”服务的各位乘客 (关于部分服务限制的重要通知)

感谢您一直以来对“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”服务的支持与厚爱。因系统调整需要，我们将在2025年3月1日至4月30日期间，对部分服务进行限制。

对此给您带来的不便，我们深表歉意，敬请理解与配合。

1. 暂停车站支付服务

在以下期间，通过“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”进行车票预约时，支付方式选项中的“车站支付选项”功能将暂停使用。

※支付方式调整：您仍可通过信用卡支付完成车票预约。

■ 服务暂停时间

2025年3月1日 ~ 2025年3月31日

2. 人数变更与追加购买服务的限制

通过“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”预约车票后，可进行人数增加等（追加购买车票）操作，但在以下期间，将对部分服务做出限制。

■ 对象乘客及受限服务

适用范围：2025年3月31日之前完成预约的乘客

变更限制：自2025年4月1日起，无法进行以下操作：

“增加乘车人数”

“追加购买附加票（如指定席特快票、绿色车厢票）及乘车票（如单程票、往返票）”

3. 车票变更期限的调整

通常情况下，“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”支持在最初预约操作日（首次结算日）前一天起3个月内的乘车日进行变更。因此次系统调整，在以下期间内，将缩短车票的变更期限：

■ 受限制的服务

■ 对象乘客

○ 2025年4月1日~2025年4月30日进行变更操作的乘客

■ 受限服务

○ 上述期间的变更操作需在最初预约操作日（首次结算日）起1个月以内进行。

※ 超过最初预约操作日（首次结算日）的1个月后，将无法进行变更操作。

我们对本次服务调整可能给您造成的不便深感歉意，感谢您的谅解与合作。如需进一步了解详情，请联系相关服务窗口或访问官方网站。

例

