

变更

(1) 取票前

- ① 已完成信用卡支付时
 - 变更手续请自行通过“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”进行操作。
 - 可对周游券的种类和有效期开始日进行变更。
 - 有效期开始日前如已预约对号入座（指定席）时，可办理退款手续的期限为已预约对号入座（指定席）的首班列车出发时刻（日本时间）前；未预约对号入座（指定席）时，可办理退款手续的期限为有效期开始日当天23:30（日本时间）前；并且有效期开始日为初次预约日期至3个月后同一天的前一天（如果3个月后没有同一天，则为3个月后的最后一天）之间，则可以不限次数进行变更。但是，可能因信用卡可用额度而受到限制。仅可在使用期限内进行变更。
- ② 车站支付时

不需要变更手续。请再次预约新的周游券。

※ 在有效期开始日的第二天，已预约的周游券将自动取消。（取消不收取手续费）。

(2) 取票后

- 不可对周游券的种类及有效期开始日进行变更。
- 即使在列车等不能运行、延迟等情况下，也不延长有效期。

退款

(1) 取票前

- ① 已完成信用卡支付时
 - 退款手续请自行通过“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”进行操作。
 - 有效期开始日前如已预约对号入座（指定席）时，可办理退款手续的期限为已预约对号入座（指定席）的首班列车出发时刻（日本时间）前；未预约对号入座（指定席）时，可办理退票手续的期限为有效期开始日当天23:30（日本时间）前。各铁路周游券的退票手续费请参考下一页末尾表格。
- ② 车站支付时

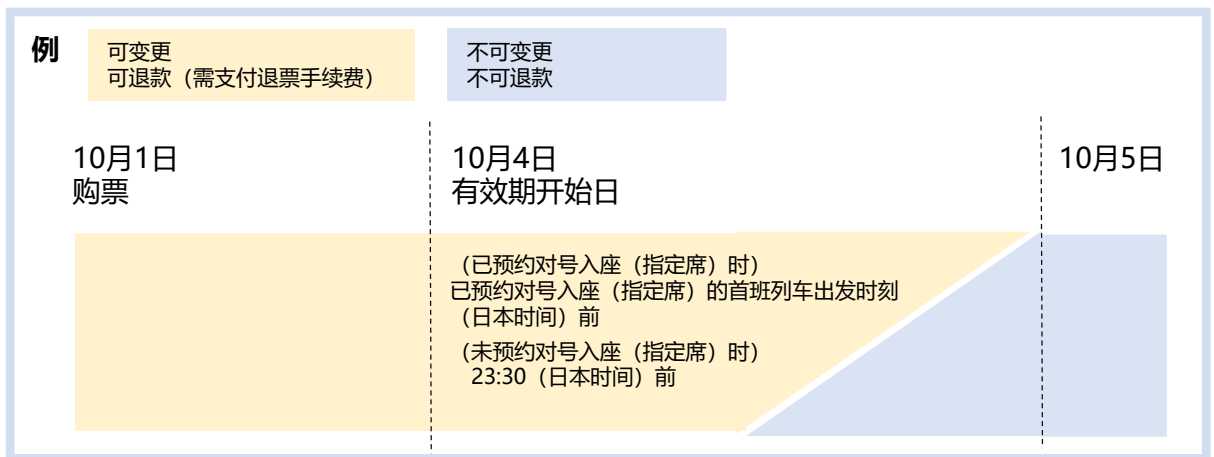
不需要退款手续。请再次预约新的周游券。

※ 在有效期开始日的第二天，已预约的周游券将自动取消。（取消不收取手续费）。

(2) 取票后

- 退款手续在日本国内各商品的售票地点进行。[详情请见此处](#)
- 有效期开始日前如已预约对号入座（指定席）时，可办理退款手续的期限为已预约对号入座（指定席）的首班列车出发时刻（日本时间）前；未预约对号入座（指定席）时，可办理退票手续的期限为有效期开始日当天23:30（日本时间）前。各铁路周游券的退票手续费请参考下一页末尾表格。
- 即使在列车等不能运行、延迟等情况下，也不能退款。

图：变更日期、退款日期



表：退款手续费

商品名	退票手续费
北陆地区铁路周游券 山阴&冈山地区铁路周游券	440日元
其他	560日元