

变更

(1) 取票前

① 已完成信用卡支付时

- 变更手续请自行通过“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”进行操作。
- 可对周游券的种类(※1)和有效期开始日进行变更。
- 如果在有效期开始日当天23:30(日本时间)之前(※2),并且有效期开始日为初次预约日期至3个月后同一天的前一天(如果3个月后没有同一天,则为3个月后的最后一天)之间,则可以不限次数进行变更(有可能因信用卡可用额度而受到限制,或者仅可在使用期限内的日期进行变更)。

※1 无限次数乘坐类型的商品和“ICOCA&HARUKA”之间不能相互进行种类变更。

※2 山阳&山阴地区铁路周游券·立山黑部、高山、松本区域周游券·高山、北陆区域周游券·伊势、熊野、和歌山区域周游券·山阳&山阴&北部九州地区铁路周游券的变更期限为预约行程中最先出发的指定列车出发时刻(日本时间)之前。此外,如果是预约了多班列车换乘,则不仅是对部分行程进行变更,而是对全部行程进行变更。

② 车站支付时

不需要变更手续。请再次预约新的周游券。

※ 在有效期开始日的第二天,已预约的周游券将自动取消。(取消不收取手续费)。

(2) 取票后

- 不可对周游券的种类及有效期开始日进行变更。
- 使用开始后(※)及有效期结束后,无法办理退款。
 - ※ 山阳&山阴地区铁路周游券·立山黑部、高山、松本区域周游券·高山、北陆区域周游券·伊势、熊野、和歌山区域周游券·山阳&山阴&北部九州地区铁路周游券的变更期限为预约行程中最先出发的指定列车出发时刻(日本时间)之前。
- 即使在列车等不能运行、延迟等情况下,也不延长有效期。

退款

(1) 取票前

① 已完成信用卡支付时

- 退款手续请自行通过“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”进行操作。
- 如果在有效期开始日当天23:30(日本时间)之前(※1),可以进行退款。在该情况下,每人的手续费为440日元(※2)。

※1 山阳&山阴地区铁路周游券·立山黑部、高山、松本区域周游券·高山、北陆区域周游券·伊势、熊野、和歌山区域周游券·山阳&山阴&北部九州地区铁路周游券的退款期限为预约行程中最先出发的指定列车出发时刻(日本时间)之前。

※2 关西地区铁路周游券·富士山、静冈区域周游券 Mini为每名乘客220日元、山阳&山阴地区铁路周游券·立山黑部、高山、松本区域周游券·高山、北陆区域周游券·伊势、熊野、和歌山区域周游券·山阳&山阴&北部九州地区铁路周游券为每名乘客560日元、ICOCA&HARUKA的“HARUKA折扣券(往返票)”为660日元。

② 车站支付时

不需要退款手续。请再次预约新的周游券。

※ 在有效期开始日的第二天,已预约的周游券将自动取消。(取消不收取手续费)。

(2) 取票后

- 退款手续在日本国内各商品的售票地点进行。[详情请见此处](#)
- 退款金额：从销售金额中扣除相应手续费(票券金额的10%: 但每一张周游券220日元为最低金额)
 - ※ ICOCA&HARUKA的「HARUKA折扣券」单程需扣除手续费440日元(来回票为660日元)。
- 使用开始后及有效期结束后，无法办理退款。
 - ※ 山阳&山阴地区铁路周游券·立山黑部、高山、松本区域周游券·高山、北陆区域周游券·伊势、熊野、和歌山区域周游券·山阳&山阴&北部九州地区铁路周游券的退款期限为预约行程中最先出发的指定列车出发时刻（日本时间）之前。
- 即使在列车等不能运行、延迟等情况下，也不能退款。