

“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION” 所售车票补票相关事宜

2019 年 10 月 11 日
西日本旅客铁道株式会社

受到日本国内消费税上涨影响，现已对2019年10月1日以后的车票销售价格作出调整。目前，我们发现在日本国内办理车票补票手续时，存在向部分乘客误收过多费用的情况。

由于通过海外游客所使用的“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”购票时，亦存在收取过多费用的可能性，特发布相关通知。

1 对 象

符合以下所有条件的乘客

①于 2019 年 9 月 30 日前，在“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”预约车票并结算
※铁路周游券除外。

②2019 年 10 月 1 日~10 月 4 日，于车站窗口或售票机办理取票

③于补票机办理补票、或通过检票口内售票机变更搭乘区间

※于 10 月 5 日以后办理取票手续的车票，已按照正确金额补票。

※存在面向满足上述条件的乘客错误收取了 330 日元（正确金额为 320 日元）等情况。

2 处 理

- 准备完成后，我们将根据预约信息，向相关乘客发送邮件（英文）。
请存在该问题的乘客通过邮件中所记载的回信表格与我们取得联系。
- 我们将在确认使用情况后，为您办理退款手续。