

2018年1月31日  
西日本旅客铁道株式会社  
广岛分公司

## 日本的中国地方首家！ “广岛站综合问讯处”获得日本政府观光局（JNTO）认证 成为外国人观光问讯处“第3分类”！

由广岛市与西日本旅客铁道株式会社于2017年10月1日开设的“广岛站综合问讯处”在最近取得了日本政府观光局（以下称为“JNTO”。）访日外国游客观光问讯处认证制度中的“第3分类<sup>※</sup>”，这在日本的中国地方尚数首例。

JNTO 访日外国游客观光问询处认证制度中，根据选址及功能等分为三个分类及合作伙伴设施，其中第3分类为最高等级。

获得认证后，即可通过 JNTO 海外事务局及外语网站面向海外发布问讯处信息，同时亦可获得口译服务及研修会举办等支援服务，可望完善问讯处功能、提高问讯处质量。

广岛站综合问讯处自开设起三个月内共接待了约7万名游客，较去年同比增长约2倍，其中外国游客增长约2.6倍，今后本问讯处将进一步完善访日外国游客应对措施，提高面向前来广岛观光游客提供的“热诚服务”及便利性。

此外，除本问讯处外，JR 广岛站还于新干线检票口附近设有满足游客需求的行李暂时寄存处、外币兑换机及ATM，进一步提高了便利性。

### 1 认证日

2018年1月31日（星期三）

### 2 广岛站综合问讯处概要

#### (1) 营业时间

6点~24点（全年无休）

#### (2) 观光及交通信息充实

提供观光手册等日本全国水平的观光指南

#### (3) 访日游客应对服务完善

可使用英文交流的工作人员常驻，同时可通过电话提供英文以外14国语言的口译服务

#### (4) 其他

- 设置有方便来访者查询观光信息等的平板电脑设备
- 提供免费公共无线 LAN 服务“HIROSHIMA FREE Wi-Fi”

#### ※第3分类的主要基准

- 可随时提供含英文在内，三种以上语言的应对
- 提供日本全国水平的观光指南
- 原则上全年无休
- 设有 Wi-Fi 等

