

2016年 9月12日
大阪府
大阪観光局
西日本旅客铁道株式会社

在大阪站开设“Travel Service Center OSAKA”

来自国内外的游客近年来不断增加，大阪府、公益财团法人大阪观光局和西日本旅客铁道株式会社作为完善应对游客各种需求的接待环境的一环，在关西大门——大阪站开设了“Travel Service Center OSAKA”，一体化提供观光介绍、各种旅游咨询、外币兑换、车票销售等服务，为游客能够获得舒适而满意的日本之旅提供支持。

1. “Travel Service Center OSAKA”概况

现在的大阪观光问讯处和铁路问讯处将搬迁到中央检票口的正面，并进行扩建，还将新增中文、韩文观光介绍、旅游难题综合咨询等，增强介绍功能。

此外，在相邻的日本旅行 TiS 大阪分店内，还设置海外游客票务柜台和外币兑换处，并将增强当天的住宿介绍。

而且，还将扩展现在的行李寄存处的空间、销售 SIM 卡等，集约和加强国内外游客所需的功能。



外观示意图

2. 服务内容等

- 营业开始 2017年3月（计划）
- 营业时间 7点~23点 年中无休 ※部分服务除外
- 提供服务 观光介绍（含旅游难题综合咨询）、铁路介绍、各种铁路周游券的兑换销售、其他 JR 乘坐票和国内旅行商品等的销售、含当天在内的住宿预约、外币兑换、随身行李相关服务等
- 运营主体
 - 观光问讯处（含综合咨询）：公益财团法人大阪观光局
 - 铁路问讯处：西日本旅客铁道株式会社
 - 票务柜台、外币兑换处：株式会社日本旅行
 - 行李寄存处：关西车站服务株式会社

※大阪站海外游客服务详情详见附件。

大阪站海外游客服务概况

◇旅游服务中心大阪的服务概况

	功能	主要服务实施内容
新增 · 搬迁 · 功能 增强	● 观光介绍、铁路介绍 大阪旅游服务中心 (1F 中央大厅) 【运营主体】 大阪观光局 【营业时间】 7点~23点 年中无休	■ 观光、铁路介绍及旅游难题综合咨询 ■ 分发景点小册子、播放视频 ■ 提供免费公共无线LAN (Osaka Free Wi-Fi、JR-WEST Free Wi-Fi) ■ 设置游客免费信息检索用电脑 ■ 延长铁路和观光问讯处的营业时间
	铁路介绍所 (1F 中央大厅) 【运营主体】 JR 西日本 【营业时间】 7点~23点 年中无休	
	● 售票、落地观光自选游预约 票务柜台 (1F TiS 大阪分店内) 【营业时间】 8点~20点 【运营主体】 日本旅行 ※一如既往,在大阪站JR窗口(绿色窗口)(中央口)也兑换销售各种铁路周游券。 (营业时间:5点30分~23点)	■ 车票的兑换、销售 ·各类铁路周游券的兑换、销售 ·销售乘坐票、特快票、特别企划乘车票等 ■ 销售国内旅行商品等 ·销售落地观光自选游 ·含当天在内的住宿预约、租车预约 ·访日旅行保险介绍
	● 外币兑换 外币兑换处 (1F TiS 大阪分店内) 【营业时间】 8点~20点 【运营主体】 日本旅行 (Travelex Japan)	■ 外币兑换窗口(支持33种货币※支持日元⇄外币双向兑换) ■ 销售海外专用预付卡 ■ 国际汇款服务
	● 空手观光 行李寄存处 (1F LUCUA 前) 【运营主体】 关西车站服务	■ 行李寄存处 ※收费 ■ 行李配送服务 ※收费

◇其他 大阪站服务概况

	功能	主要服务实施内容
现有	● 大阪车站城馆内介绍 <u>[OSAKA STATION CITY Information]</u> OSC 服务台 (3F 南北联络桥) 【营业时间】 10点~20点 【运营主体】 Osaka Terminal Building	■ OSAKA STATION CITY 馆内介绍 ■ 失物招领 ■ WiFi 路由器出租 ※收费
	● 空手观光、预借外币 <u>[OSAKA STATION CITY Tourist Service Center]</u> OSC 旅游服务中心 (3F 南北联络桥) 【营业时间】 8点~20点 【运营主体】 Osaka Terminal Building	■ 设置支持多语种触摸板式数字标牌 ■ 行李配送服务 ※收费 ■ 设置可取日元的ATM
	● 祈祷室 祈祷室 (1F 南门广场) 【营业时间】 11点~19点 ※5月~8月延长至20点 【运营主体】 Osaka Terminal Building	■ 无论哪种宗教都能使用 ■ 设置清洁身体用“小净设施”