

2016年9月12日  
西日本旅客铁道株式会社

## 欢迎来到“WEST JAPAN”。 增强关西机场站的销售功能！

关西国际机场的国际线外国游客人数（2015年度）达到年度历史最高的1,100万人，今年度仍呈现增长趋势。与此相伴随，关西机场站作为门户，周游“关西地区”、“西日本地区”的游客也呈现增长态势。

在这一背景下，今年3月，日本政府在“支承明日日本的观光愿景”中发表了新的数值目标，计划在关西国际机场建设新的航站楼等，预计今后环境会进一步发生变化。

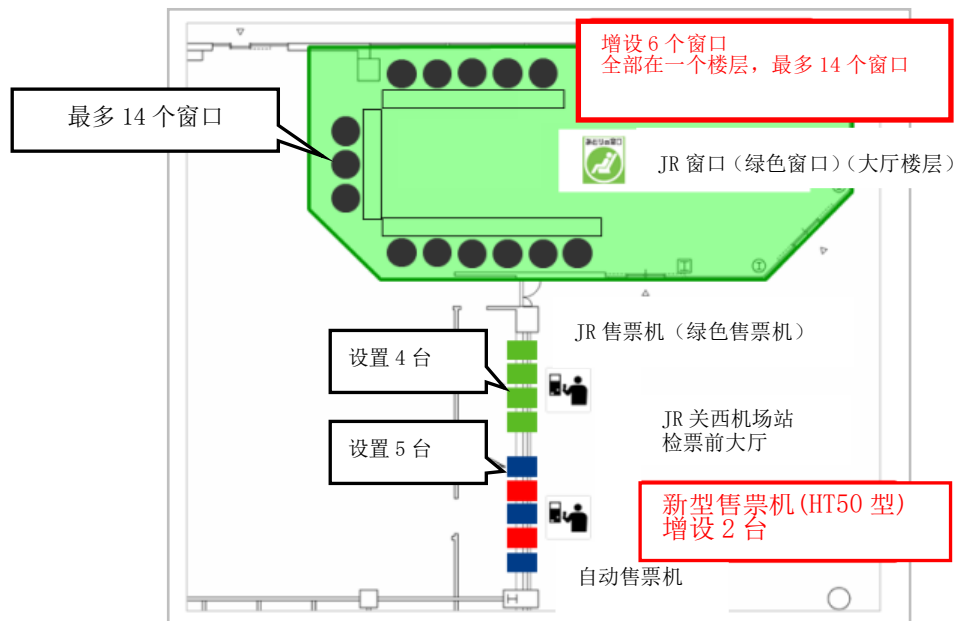
JR西日本作为“中期经营计划2017”中“完善接待海外游客的环境”的一环，为了应对关西机场站的环境变化，从2014年8月起，在“绿色窗口”的上层新设置了“海外游客窗口”，并安排了懂英文、中文等的工作人员，非常多游客使用该窗口，且使用量逐年增加。

为了让来自国内外的众多乘客能够更加舒适地使用JR西日本关西机场站，我们决定增强销售功能，特此通知。

### 《“JR窗口（绿色窗口）”室内示意图》



## 《布局示意图》



### 1. 实施内容

增强“JR 窗口（绿色窗口）”的功能

(1) 全部窗口设置在一个楼层，最多 14 个窗口！

现在包括上层在内虽然最多有 8 个窗口（5+上层 3），但还将进行翻新，再增设 6 个窗口，最多设置 14 个窗口，以便所有业务能够全部在一个楼层办理。

(2) 部分窗口可预约住宿设施！

部分窗口扩充了兑换在海外预约的车票的旅游服务台功能，还新增设预约住宿设施（含当天预约）功能。

另外，旅游服务台与本公司的集团株式会社日本旅行合作运营。

(3) 完善对海外游客的应对！

以往，能够应对英文、中文等的窗口最多为 3 个，我们将进一步增加可应对的窗口，完善对海外游客的应对。

※ 上述窗口数是旺季等的最多数量，窗口数会因季节和时间段而有所变更。

其他：增设“新型售票机 (HT50 型)”

现在设置了 3 台“新型售票机 (HT50 型)”和 4 台“JR 售票机（绿色售票机）”，今后将增设 2 台“新型售票机（HT50 型）”，使其达到 5 台。

“新型售票机 (HT50 型)”…除了购票、IC 卡“ICOCA”的新办和充值外，还有英文、中文、韩文操作指南以及输入站名的字母就能购票的功能等，是一种非常方便在售票机。“JR 售票机（绿色售票机）”也有英文、中文、韩文的操作指南功能。）

### 2. 实施时期

2017 年 3 月（计划）