

소비세율 인상에 따른 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION' 취급 변경에 관하여

소비세율 인상에 따른 시스템 대응으로 인해 2019년 9월 1일(일)~10월 31일(목) 기간 동안 JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION(일반 티켓, 특별 할인 상품) 취급이 일부 변경되므로 안내 드립니다.

아래

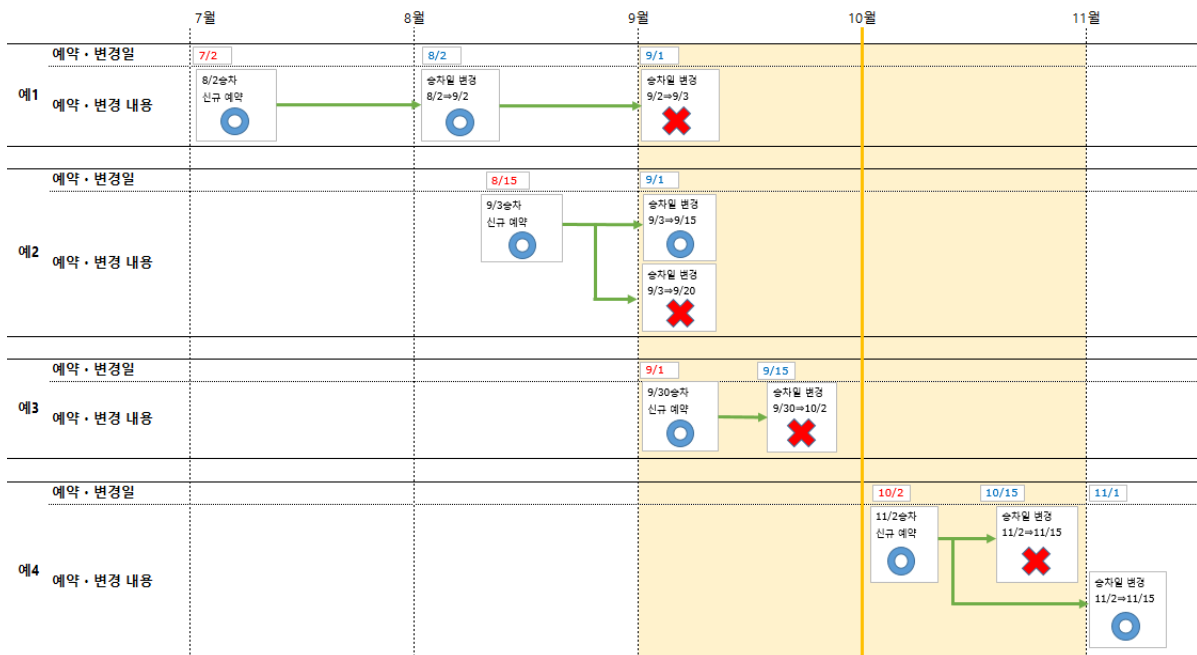
1. 예약 완료 티켓의 변경 조작에 대하여

(1) 기존 취급

티켓 승차일을 변경할 경우, 조작일로부터 1개월 이내의 열차라면 '최초 예약 조작일(첫 결제일)'로부터 최장 3개월간 변경할 수 있습니다.

(2) 기간 한정 특별 취급

- '2019년 9월 1일(일)~10월 31일(목)'에 변경 조작할 경우, 최초 예약 조작일(첫 결제일)로부터 1개월 후 승차일까지 변경할 수 있습니다.
- 최초 예약 조작일(첫 결제일)로부터 1개월 이내에 변경한다면 '무제한 변경 가능'한 상품은 기존과 같이 변경하실 수 있습니다.
- '승차일을 변경한 조작일'이 최초 예약 조작일(첫 결제일)로부터 1개월이 지난 경우, 그 이후에는 변경 조작할 수 없습니다.



※사가노 토쿿코 승차권에 한해 2019년 9월 1일(일)~9월 30일(월)에 예약한 승차권은 지정 열차 출발 시간까지라면 9월 30일(월)까지 변경 조작할 수 있습니다.

10월 1일(화) 이후에는 JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION에서는 변경 조작할 수 없습니다.

2. 티켓을 추가할 경우의 취급에 대하여

새롭게 티켓을 추가하는 변경 조작을 할 경우에는 전항에 대하여 다음과 같은 서비스가 제한됩니다.

(1) '요금권(지정석 특급권, 그린권 등)', '승차권(편도 승차권, 왕복 승차권)'을 추가할 경우

- '2019년 9월 1일(일)~9월 30일(월)' 기간에 최초 예약 조작(첫 결제일)한 티켓을 **10월 1일(화) 이후에 변경 조작할 경우**, '요금권', '승차권'이 추가되는 경로 및 티켓으로는 변경할 수 없습니다.
- '요금권', '승차권' 추가를 원하실 경우에는 신규 예약으로 예약하시거나 이용하시는 역 등에서 새로 구입하셔야 합니다.
- '요금권'의 일부를 취소할 경우에는 변경할 수 있습니다.
- '승차권'을 취소할 경우에는 소비세율 인상 전 수수료를 적용하여 환불해 드립니다.

(2) '이용 인원수'를 증원할 경우

- '2019년 9월 1일(일)~9월 30일(월)' 기간에 최초 예약 조작(첫 결제일)한 티켓을 **10월 1일(화) 이후에 변경 조작할 경우**, 이용 인원수를 증원하는 변경은 할 수 없습니다.
- 이용 인원수 증원을 원하실 경우에는 신규 예약으로 예약해 주십시오. 이용하시는 역 등에서 새로 구입하셔야 합니다.
- ※ JR-WEST RAIL PASS 등 일부 특별 할인 상품은 역 판매 가격과 JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION에서의 판매 가격이 다릅니다. 주의해 주십시오.
- ※ 이용 인원수를 감원할 경우에는 소비세율 인상 전 수수료를 지불하시면 변경하실 수 있습니다.

3. 역 결제에 관한 제한에 대하여

자유석 타입의 상품을 예약하실 경우, 결제 방법을 '역 결제'와 '신용카드 결제' 중에서 선택하실 수 있지만, '2019년 9월 1일(일)~2019년 9월 30일(월)' 기간에 예약하실 때는 승차일에 관계없이 신용카드 결제만 가능하므로 역 결제는 선택하실 수 없습니다.

이상