

# 'JR-WEST ONLINE RESERVATION'을 이용하시는 고객 여러분께 (서비스 일부 제한에 관한 중요 공지)

2025년 3월 1일~4월 30일 기간 동안 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION' 서비스를 일부 제한합니다.

이용하시는 고객 여러분께 불편을 드려 죄송합니다. 많은 양해 부탁드립니다.

## 1. 역에서의 결제 중단

'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서는 티켓 예약 시에 역에서의 결제를 선택할 수 있지만, 아래 기간에 예약하실 경우 역에서 결제할 수 없습니다.

※신용카드 결제는 기존과 같이 이용하실 수 있습니다.

### ■ 결제중단 기간

2025년 3월 1일~2025년 3월 31일

## 2. 인원 변경 등을 하는 경우의 제한

'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서는 티켓을 예약하신 후에 인원 증원(티켓 추가 구입) 등을 하실 수 있지만, 아래 기간에는 일부 서비스를 제한합니다.

### ■ 대상 고객과 제한되는 서비스

2025년 3월 31일까지 예약하신 고객

2025년 4월 1일 이후에 변경 신청 시 '이용 인원 증원', '요금권(지정석 특급권·그린권 등), 승차권(편도 승차권·왕복 승차권) 추가 구입'은 불가합니다.

## 3. 티켓 변경 가능 기간 제한

'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서는 최초 예약일(최초 결제일) 전날부터 3개월 이내의 승차일까지 변경 가능하지만, 아래 기간에는 티켓 변경 가능 기간을 제한합니다.

### ■ 대상 고객

○ 2025년 4월 1일~2025년 4월 30일에 변경 신청하시는 고객

### ■ 제한되는 서비스

○ 상기 기간에 변경 신청 시 최초 예약일(최초 결제일)로부터 1개월 이내까지 변경 가능합니다.

※ 변경 신청 시점에 최초 예약일(최초 결제일)로부터 1개월이 지난 경우 이후의 변경은 불가합니다.

예

